

## GDPR og administrationsportalen

EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) stiller yderligere krav til virksomheder, der indsamler eller opbevarer EU-borgeres personlige oplysninger. Det omfatter naturligvis Puzzel. Vi forstår vigtigheden af dine personlige oplysninger, og vi træffer foranstaltninger til at sikre og beskytte dem, når vi opbevarer dem på vores platform, i overensstemmelse med vores ISO 27001-certificerede system til styring af informationssikkerhed. Du kan finde flere generelle oplysninger om, hvad Puzzel gør i forhold til de nye GDPR-krav, i vores [Trust Centre](#).

Der findes også et blogindlæg om emnet [her](#).

I denne artikel og dens underartikler gennemgår vi nogle praktiske spørgsmål, der er relevante for kontaktcenterledere og supervisorer, når de arbejder med vores administrationsportal.

- [Personlige oplysninger i Puzzel](#)
- [Arkiv](#)
- [SMS-undersøgelse](#)
- [Historisk statistik](#)
- [Oplysninger i realtid](#)
- [Logon og adgangskode](#)
- [Logfiler og adgangskontrol](#)
- [Oplysninger om agenter \(brugere\)](#)
- [Anonymisering af en agent?](#)
- [Arkiv-API](#)