

## Oversigt

Log på Puzzels administrationsportal her: <http://admin.puzzel.com>

Puzzels administrationsportal har en række faner, som hver indeholder et antal undermenuer, der giver dig adgang til forskellige funktioner. Ikke alle kunder har adgang til alle funktioner. Eksempelvis ser det sådan her ud, når fanen Brugere (Users) er valgt:

The screenshot shows the Puzzel administration portal interface. On the left is a dark sidebar with a menu including Home, Dashboard, Real-time, Users (selected), Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and SMS. The main content area displays the 'Queue Overview' page. At the top, there's a 'Queue Overview' header with a 'Filter table...' input. Below is a table with columns: Total in Queue, Callback, Preferred, Scheduled, SLA Score, Max Wait Time, Agents Logged on, Agents in Pause, and Agent. The table contains 14 rows of data, each representing a different agent or category, with values for each column. A 'Privacy Policy' link is visible at the bottom left of the table area.

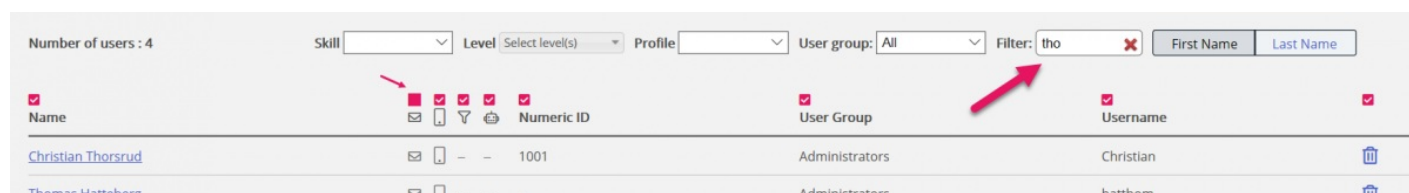
Ikke alle kunder/brugere har adgang til alle funktioner, så du vil muligvis få vist faner eller undermenuer, der er deaktiveret. Kontakt Puzzel Support, hvis du er interesseret i funktioner, som du ikke har adgang til.

Fane	Kort beskrivelse
Forsiden (Home)	Information fra Puzzel, graf over trafik indtil videre i dag samt KPI-værdier.
Realtid	Oversigt over live status på køer og agenter, Ticker (trafik indtil videre i dag pr. kø og agent) samt Wallboard.
Brugere	Administration af brugergrupper og brugere, definering af profiler, oprettelse af pausevarianter og kategorier for årsagsregistreringer og konfigurering af moduler.
Tjenester	Administration af åbningstider, lydfiler, lister, tjenestevariabler, KPI-alarmer, køparametre, Dialer-kampagner, opkaldsflow, sociale mediekkanaler, chat og Agent Assist samt medlytning.
Statistik	Visning af standardstatistikrapporter, tilpasning af rapporter samt konfigurering af, hvilke rapporter der skal sendes til hvilke modtagere og med hvilke tidsintervaller.
Katalog	Visning af katalogindhold samt konfigurering af felter, afdelinger og tilknytninger.
Arkiv	Søgning efter og analyse af opkald, optagelser og chatlogfiler.
Widget	Til konfigurering af faner og widgets i agentapplikationen.
SMS	Til konfigurering af SMS-tjenester som Undersøgelse (Survey).

Onlinehjælp finder du ved at klikke på spørgsmålstegnene, der findes på alle sider.

Mange sider har et filter-felt øverst til højre under menuer. Hvis du skriver noget i filtreringsfeltet, får du kun vist de rækker, der indeholder den indtastede tekst. Hvis du fjerner markeringen af en kolonne, når du søger med filterfunktionen, får du kun vist rækker med den indtastede tekst i de kolonner, der er markeret.

Eksempel: Vis rækker (brugere), der indeholder tho i et hvilket som helst felt med undtagelse af e-mailadressen:



Number of users : 4

Skill  Level  Profile  User group: All  Filter: tho

<input checked="" type="checkbox"/> Name	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Numeric ID	<input checked="" type="checkbox"/> User Group	<input checked="" type="checkbox"/> Username	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Christian Thorsrud</a>	✉ 📱 - - 1001	Administrators	Christian	<input type="button" value="🗑️"/>
<a href="#">Thomas Hatteberg</a>	✉ 📱 - - -	Administrators	hatthom	<input type="button" value="🗑️"/>

Bemærk, at en søgning på f.eks. pa ko returnerer rækker, der indeholder pa eller ko, mens en søgning på "pa ko" returnerer rækker, der indeholder hele strengen inden for anførelstegnene.

På mange sider kan du sortere indholdet i tabellerne ved at klikke på en kolonneoverskrift.