

Brugergrupper (User Groups)

Under Realtid – Brugergrupper (Real-time – User Groups) vises en oversigt over antallet af agenter pr. status og pr. brugergruppe.

[Home](#) » [Real-time](#) » User Groups

User Groups ?

Filter:








User Group	Ready	Connecting	Connected	Busy	Wrap-up	No Answer	Pause	Logged Off
Admins	0	0	0	0	0	0	0	70
Agents	0	0	0	0	0	0	0	17
Automated agents	0	0	0	0	0	0	0	2
Team 2	0	0	0	0	0	0	0	22
test group	0	0	0	0	0	0	0	5
Wallboard	0	0	0	0	0	0	0	4
All agents	0	0	0	0	0	0	0	120

Ved at klikke på et hyperlink i kolonnen Brugergruppe (User Group) kan du se alle de agenter, der hører under den valgte brugergruppe, deres status og den profil, de nu anvender.

[Home Page](#) » [Real-time](#) » [User Groups](#) » Admins

Agents in Admins ?

Filter:

Agent	Phone Number	Profile	Status	Time in Status▲	Change Status
Admin, Paal	1234 	All Phone Queues	 Pause (Meeting)	1:21:22	Log off Set Ready
Thorsrud, Christian	9572 	Outbound mode	 Ready	1:22:18	Log off Set Pause
Doe, John	2149 	All Phone Queues	 Pause (Administration)	1:23:36	Log off Set Ready
Rødseth, Thomas	Softphone	Chat	 Logged off (0)	16:42:23	Log on

Ved at klikke på et hyperlink i kolonnen Profil (Profile) kan du se profilens kompetencer. I kolonnen Skift status (Change Status) kan du logge agenter på/af. Klik på en agents navn for at få vist vedkommendes [Ticker-agent](#).