

## Ticker-tjenester (Ticker Services)

Her vises i realtid det samlede antal henvendelser, der er tilbudt (= modtaget) og besvaret, pr. **adgangspunkt**.

[Home](#) » [Real-time](#) » Ticker Services

### Ticker Services ?

Filter:  day week

| Access Point                      | Description ▼              | Total Offered | Total Answered | Answer Rate |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------|----------------|-------------|
| 13397072462                       | USA Demo                   | 0             | 0              | –           |
| 0013397072462                     | USA Demo                   | 0             | 0              | –           |
| SC_11957_Twitter_twitter          | Twitter 1                  | 0             | 0              | –           |
| test@puzzel.com                   | test                       | 0             | 0              | –           |
| STask_10009                       | Scheduled task             | 0             | 1              | –           |
| Support@product.logicalware.com   | Puzzel Ticketing Support   | 0             | 0              | –           |
| Sales@product.logicalware.com     | Puzzel Ticketing Sales     | 0             | 0              | –           |
| All-Users@product.logicalware.com | Puzzel Ticketing All Users | 0             | 0              | –           |
| SoMe_1683259376_Twitter_twitter   | Public and private tweets  | 0             | 0              | –           |
| 21496002                          | Product demo number        | 0             | 0              | –           |
| 95510009                          | Mobile number to Demo      | 0             | 0              | –           |

Du kan skifte mellem at få vist oversigt pr. dag og pr. uge. Dagvisningen viser værdier indtil nu i dag (fra midnat), og ugevisningen viser værdier indtil nu i denne uge (fra midnat, natten til mandag).

- **agent-til-agent-** er ikke inkluderet i Ticker-tjenesten, fordi denne type opkald ikke er henvendelser til et adgangnummer.
- Planlagte opgaver registreres som Tilbudt (Offered), når de oprettes, og som Besvaret (Answered), når en agent har accepteret henvendelsen, hvilket kan ske flere dage senere.