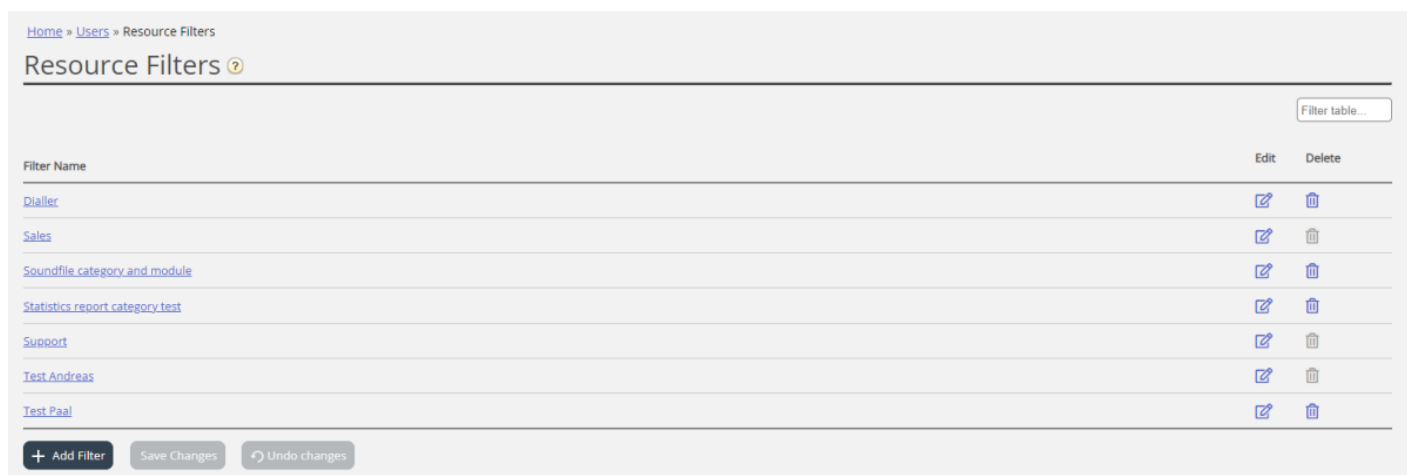


Ressourcefiltre

Ressourcefiltre er en del af funktionen til adgangskontrol, som gør det muligt for dig at begrænse visse brugeres eller brugergruppers adgang til forskellige elementer fra forskellige ressourcer som f.eks. visningskøer, brugergrupper, pausevarianter osv., både i administrationsportalen og agentapplikationen. Dette gøres på følgende måde:

1. **Opret et ressourcefilter, og definer dets indhold**(Brugere – Ressourcefiltre (Users – Resource filters)).
2. **Tildel ressourcefiltret til de valgte brugergrupper/brugere**(Brugere – Adgangskontrol ([Users – Access Control](#))).

Ressourcefiltre:



The screenshot shows the 'Resource Filters' page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Home » Users » Resource Filters'. Below this is the title 'Resource Filters' with a help icon. A 'Filter table...' button is located in the top right corner. The main content is a table with columns for 'Filter Name', 'Edit', and 'Delete'. The table lists several filters: 'Dialler', 'Sales', 'Soundfile category and module', 'Statistics report category test', 'Support', 'Test Andreas', and 'Test Paal'. Each filter has an edit icon (pencil) and a delete icon (trash). At the bottom of the table, there are three buttons: '+ Add Filter', 'Save Changes', and 'Undo changes'.

En brugergruppe (eller en bruger) kan have flere filtre tildelt samtidig. Der kan oprettes forskellige filtre baseret på de forskellige begrænsninger, der er behov for, og hvert filter bør have et beskrivende navn, f.eks. baseret på brugerens geografiske placering, afdeling eller funktion og/eller dets indhold.

På brugerlisten (Brugere – Brugere (Users – Users)) vises et filtersymbol (med filternavnet som værktøjstip) for de brugere, der har fået tildelt et filter, og hvis du indtaster et filternavn i søgefeltet, vises de brugere, der har fået tildelt dette filter.