

Ændringslogfil/Adgangslogfil

Ændringslogfil

Ændringslogfil (Change Log) giver dig en oversigt over ændringer, der er foretaget i de seneste 3 måneder. Der vises en liste over de seneste ændringer, der er foretaget.

Du kan søge efter ændringer foretaget i et bestemt modul, i en bestemt tidsperiode, og/eller som er udført af en bestemt bruger.

Home » Users » Log

Log ?

▼ Change Log

Yesterday Last week

Module: Time period: to Changed by user: Change:

Search

Date and time	Module	Name of module	Change	Changed by user
02.05.2022 12:53:35	Service variable	TEst 2	Service variable has been updated from x to y	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:53:04	System Queue	Chat Sales	SLA, Alternative SLA or SLA Overflow has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:51:18	KPI alarm	Sales Queue	Recipient Andreas Wallin has been deleted from kpi alarm	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:49:31	Resource Filter	Support	User groups has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:48:19	Property	Wrap-up timeout phone	Property on usergroup Team 1 has been updated from default to 120	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:45	Enquiry Registration	Support	Enquiry registration topic Archive issues has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:07	User Group	Team 1	Usergroup has been updated	Paal Admin (paal)
26.04.2022 13:50:13	KPI alarm	Sales Queue	Threshold type Logged on (incl pause) with value 0 has been added to kpi alarm	Paal Admin (paal)
25.04.2022 11:13:40	Profile	Puzzel Ticketing	Profile has been added	Jan Rygh (jan)

Ændringslogfilen indeholder de vigtigste ændringer. Hvilke ændringer, der er med i logfilen, kan ses i rullemenuen i feltet Modul (Module):

- Arkivabonnement
- Chatkonfiguration
- Dialer
- Visningskø
- Systemkø (f.eks. ændret SLA)
- Årsagsregistrering
- Filter
- KPI-alarm
- Profil
- Egenskab
- Henvendelse (f.eks. henvendelse slettet fra kø)
- Tjenestevariabel
- Tjenester
- Lydfil, lydkategori og lydfil i tjeneste

- Tidsmodul
- Brugerkonto og brugergruppe
- Brugerstatus (når agenter logges på og af og sættes på pause af administratoren)
- Fanen Widget (hvilke faner der er aktiveret/deaktiveret i agent.puzzel.com)

Adgangslogfil

Adgangslogfil (Access log) vises under Ændringslogfil (Change log) for brugere, der har fået adgang til at se den (Brugere – Moduler – Log på Puzzel – Vis Adgangslogfil (Users – Products – Sign in to Puzzel – Show access log)).

Home » Users » Log

Log ?

► Change Log

▼ Access Log

User Name
 Time period to
 Client Type

Login status
 IP Address

Search

Date and time	User Name	Client Type	Operating System	Browser	IP Address	Login status
02.05.2022 13:02:16	paal_se (paal_se)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 13:01:05	Paal Admin (paal)	Admin	Macintosh	Safari 12.1	178.74.20.112	Ok
02.05.2022 12:59:45	paal_no (paal_no)	Admin	Windows 10	Firefox 99.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:58:18	paal-support with SSO (paal-support)	Agent 0.33.0-78069 (AzureAD)	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:57:05	Paal Admin (paal)	Puzzel app		Unknown browser	212.89.52.50	Ok
02.05.2022 12:56:02	paal-agent (paal-agent)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 08:20:44	Paal Admin (paal)	Admin	Windows 10	Edge	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 05:39:43	Flex Webservices (Flex)	WCF4			212.89.52.124	Ok

Adgangslogfilen viser som udgangspunkt de 20 seneste forsøg på at logge på Puzzel (ikke logon på køen). Du kan søge efter logonforsøg ved hjælp af forskellige søgekriterier som f.eks. brugernavn, kundetype (f.eks. agent, administrator, PuzzelApp), logonstatus (OK, afvist) og IP-adresse).

For hvert forsøg på at logge på Puzzel med dit kundennummer gemmer systemet tidsstempelt, brugernavnet, OS, browseren, kilde-IP-adressen og resultatet (ok eller mislykkedes). Forsøg på at logge på gemmes i 90 dage.