

## Tjenestevariabler

På siden Tjenester – Tjenestevariabler (Services – Servicevariables) kan du ændre nogle af variablerne i Puzzel-løsningen. Hovedformålet er at fastlægge, hvordan en henvendelse håndteres, enten ved at tildele hver variabel en værdi fra en rullemenu eller ved selv at indtaste den. Hvilke variabler, der skal være tilgængelige, konfigureres i samarbejde med Puzzels support, når løsningen installeres.

Service variables	Company Puzzel Demo Product	Value
Allow Callback		Yes
Emergency Message		No Emergency
Hangup SMS in sales queue		Yes
Hangup SMS in support queue		Yes
SMS Survey NO		Active
Hangup SMS text for Sales		Hvis du vil at vi skal ringe dig når du er først i kø, send svar JA
Hangup SMS text for Support		Hvis du vil at vi skal ringe dig når du er først i kø, send svar JA
test3		645987

Eksempler på værdier, der kan ændres:

- *Åbningstider*
- *Særlig talebesked*
- *Dirigering af trafik*
- *Slå funktioner til/fra*

I eksemplet ovenfor er nogle tjenestevariabler for forskellige placeringer konfigureret i løsningen. Hvis det danske kontor i dette tilfælde ikke ønsker at tilbyde deres henvendere tilbagekald i øjeblikket, kan dette konfigureres ved at vælge Nej (No) i rullemenuen og derefter klikke på Gem ændringer (Save Changes). Muligheden for at konfigurere en særlig variabel kan forbedre fleksibiliteten ved din løsning.

### Tilføj tjenestevariabler

Certificerede brugere af værktøjet Call Flow kan på anmodning gives adgang til undersektionen Tilføj tjenestevariabler (Add Service variables) på denne side, så de selv kan oprette nye tjenestevariabler og redigere eller slette eksisterende variabler.

Hvis administrationsegenskaben Tilføj tjenestevariabler (Add Service variables) er slået TIL for en bruger, kan den pågældende bruger se undersektionen Tilføj tjenestevariabler (Add Service variables) på denne side:

Home » Services » Service Variables

## Service Variables ?

Filter

▶ Service variables

▼ Add Service Variables

Name	Value selection
Allow Callback	<input type="text" value="Yes"/> <input type="text" value="No"/> <input type="button" value="+"/>
Emergency Message	<input type="text" value="No Emergency"/> <input type="text" value="Emergency"/> <input type="button" value="+"/>
Hangup SMS in sales queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/> <input type="button" value="+"/>
Hangup SMS in support queue	<input type="text" value="No"/> <input type="text" value="Yes"/> <input type="button" value="+"/>
SMS Survey NO	<input type="text" value="Active"/> <input type="text" value="Inactive"/> <input type="button" value="+"/>

Key	Value
test3	645987
Hangup SMS text for Sales	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdig i ka, send svar JA
Hangup SMS text for Support	Hvis du vil at vi skal ringe deg når du er færdig i ka, send svar JA

I undersektionen Tilføj tjenestevariabler (Add Service variables) kan brugeren tilføje nye tjenestevariabler (rullemenu og streng) og redigere eksisterende variabler.