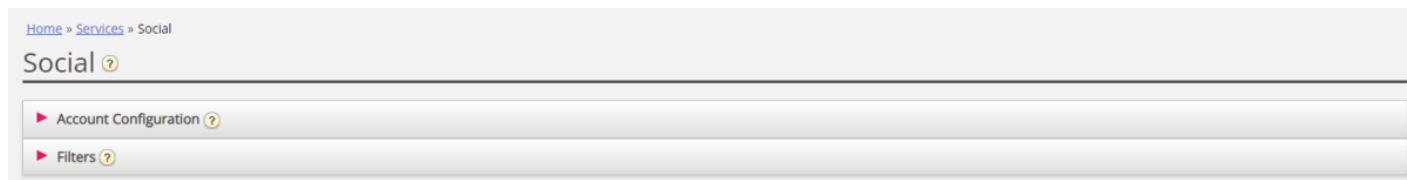


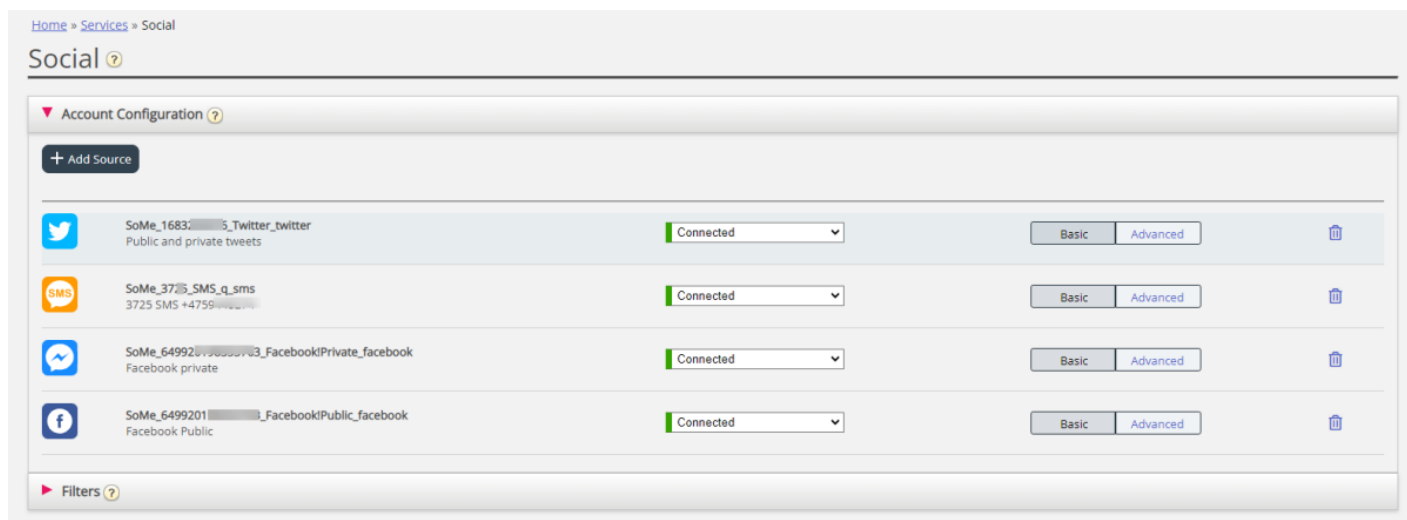
Sociale medier

På siden Tjenester – Sociale medier (Services – Social) kan du tilføje, redigere og slette de sociale mediekkanaler/adgangspunkter, der skal dirigeres ind i din Puzzel-løsning (Konfiguration af konto (Account configuration)). Du kan også håndtere filterforslag fra agenter.



Konfiguration af konto (Account Configuration)

Her kan du konfigurere de forskellige konti på sociale medier/adgangspunkter (f.eks. (offentlige) opslag på Facebook, Facebook Messenger (private beskeder) og Twitter), der skal være knyttet til din Puzzel-løsning. Bemærk, at disse konfigurationer er beregnet til den nye løsning til sociale medier, der kun kan bruges sammen med agent.puzzel.com.



Filtrering

Filtrering er en mekanisme, der bruges til at begrænse eller filtrere notifikationer for forskellige sociale mediekkanaler, tråde, brugere eller udtryk.

- En agent opretter et filterforslag via agent.puzzel.com
- Forslaget sendes til administrationsportalens indbakke for filterforslag.
- En administrator kan godkende eller afvise forslaget.
 - Hvis et forslag slettes/afvises, foretages ingen yderligere handlinger.
 - Hvis et forslag godkendes, anvendes filteret, således at alle yderligere notifikationer af den pågældende type blokeres.

De aktive filtre er opdelt i fire forskellige grupper: Opslag, Brugere, Ord/udtryk og Globalt.