

Søgeresultater for alle samtaler/samtaler med optagelse

Når søgeparametrene er defineret, skal du klikke på knappen Søg og vis søgeresultat (Search and show result), hvorefter dine søgeresultater vises.

Home » Archive » Search

Search ? Storage time

▼ Search criteria

Time period: Yesterday | **Last week**

Type: All Calls

Time period*: 05-02-2024 00:00 to 11-02-2024 24:00

Based on request's: Start Finish

Caller's Number: 982

Access Points: [Dropdown]

Queues: [Dropdown]

Agents: [Dropdown]

Search and show result | Search and download | Search completed, 2 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 06.02.2024 10:18	95510009 (Mobile number to Demo)	0:32	0:32	982	0:22	[Redacted]	▶ <input type="checkbox"/>
▶ 06.02.2024 10:40	95510009 (Mobile number to Demo)	0:50	0:50	982	0:17	[Redacted]	▶ <input type="checkbox"/>

Select Action

Hvis du vil downloade de generelle oplysninger om opkald, skal du klikke på Søg og download (Search and download). Se [Download af generelle oplysninger om henvendelser](#) for at få flere oplysninger.

Hvis du søger i Alle samtaler (All Calls), kan du identificere de opkald, der ikke er blevet optaget, ved at optagelsestiden er 0:00, og der ikke er en afspilningsknap ud for dem.

Hvis der er mere end 1 navn i kolonnen Agent(er) (Agent(s)), er samtalen (med optagelse) blevet håndteret af 2 separate agenter, hvilket vil sige, at opkaldet er blevet stillet om til en anden agent (direkte eller via en kø) på et tidspunkt i samtalen. Hvis begge samtaler er blevet optaget, ses et + inde i afspilningsknappen, hvilket angiver, at der er 2 tilgængelige optagelser.

Når du klikker på afspilningsknappen ved siden af opkaldet, kan du se det grafiske flow for det valgte opkald/opkaldet med optagelse.