

Arkiv-auditlogfil

Hver gang en bruger lytter til, downloader eller sletter en opkaldsoptagelse – eller ser, downloader eller sletter en chatlogfil – fra arkivet, oprettes der en logpost i audit-logfilen. Puzzel opretter ikke en logpost, når en bruger åbner fanen Generelle oplysninger (General information), fanen Årsagsregistrering (Enquiry registration) eller fanen Undersøgelse (Survey) for et opkald/en chatsamtale.

Alle eller udvalgte administratorbrugere kan få adgang til at se arkiv-auditlogfilen, hvor du finder én post for hver gang, en bruger har haft adgang til en opkaldsoptagelse eller en chatlogfil.

Home » Archive » Audit log

Audit log ?

▼ Search criteria

Type: Action done: Yesterday Last week

User name: Reason: Caller's number/Chatter: Time period: 01-04-2024 00:00 to 02-05-2024 12:46

Type	Action done	Reason	Date and time	User's name	Caller's number/Chatter	
Chat	Recording played / Chat log seen		02.05.2024 12:44:32	Paul Kingshill	test@rest	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen	complaint	02.05.2024 08:23:29	Paul Kingshill	004796	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		26.04.2024 16:14:47	Scott Maryan	982146	Link to call/chat
Chat	Recording played / Chat log seen		18.04.2024 15:29:37	Paul Kingshill	123123	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:04	Vesko Shekerov	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:01	Vesko Shekerov	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		03.04.2024 13:47:05	Paul Kingshill	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Delete		02.04.2024 16:05:14	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Download		02.04.2024 16:04:46	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Transcript seen		02.04.2024 16:03:39	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat

Når du søger i denne logfil, kan du angive Type (opkaldsoptagelser eller chat), Udført handling (Action done) (lytte/downloade/slette), Bruger (User) (den bruger, der har haft adgang til indholdet) og/eller Tidsperiode (Time period).

Når de generelle oplysninger om et gammelt opkald/en gammel chatsamtale slettes fra arkivet til midnat (iht. den aftalte opbevaringstid), slettes audit-logposterne for de slettede opkald/chatsamtaler også (hvis der er nogen).

Puzzel Support kan ikke lytte til dine opkaldsoptagelser eller se dine chatlogfiler i arkivet, medmindre du har givet Puzzel adgang til arkivets indhold. Det kan være nyttigt for Puzzel at have adgang til at optage filer, når der arbejdes med supportsager i forbindelse med opkalds-/lydkvalitet eller opkaldsoptagelser. Hvis Puzzel får adgang til arkivindhold, og en Puzzel-medarbejder lytter til en opkaldsoptagelse eller ser på en chatlogfil, logføres dette i arkiv-auditlogfilen (hvis logføring er slået til).