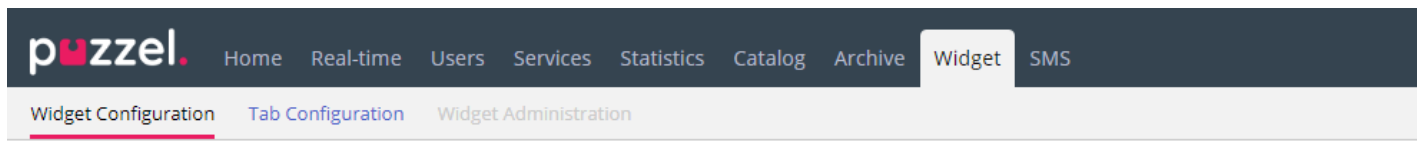


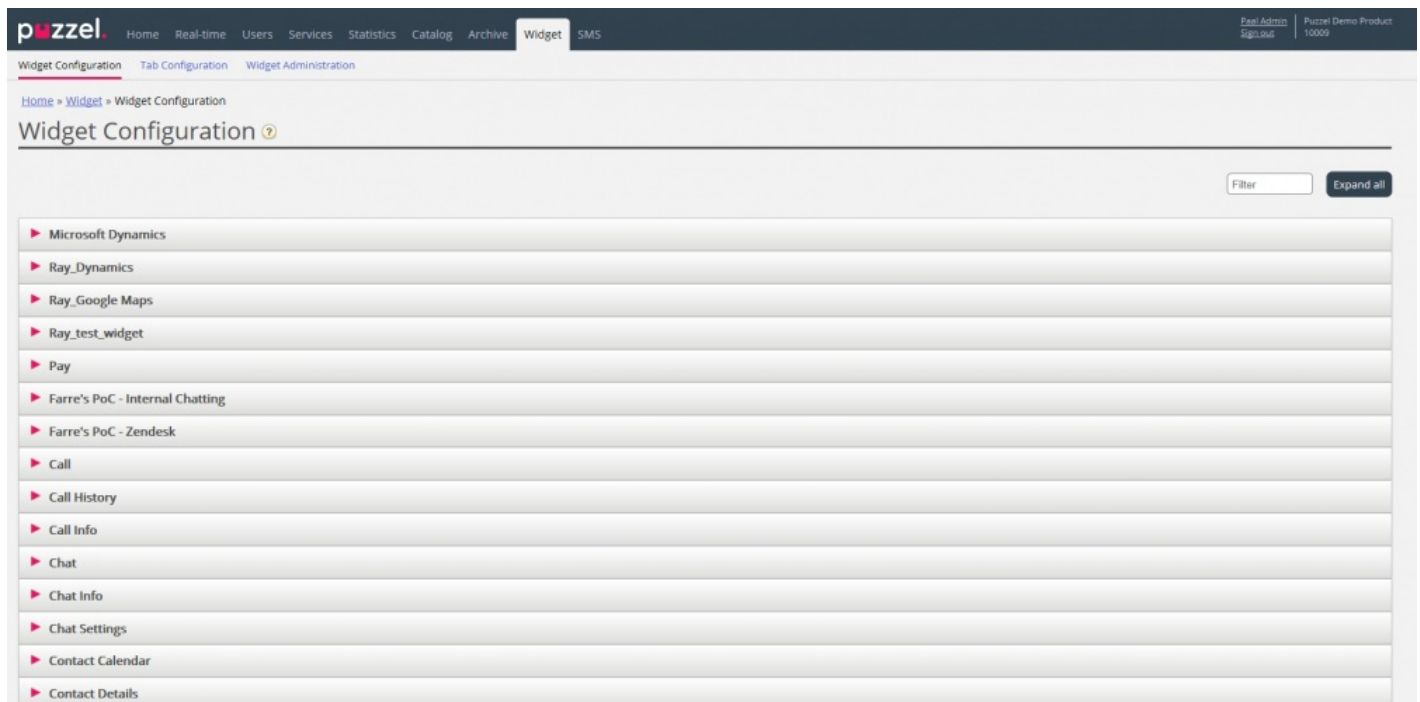
## Widgets

Siden Widget indeholder en oversigt over og konfigurationsindstillinger for faner og widgets, der skal bruges i den nye agentapplikation (<https://agent.puzzel.com>).

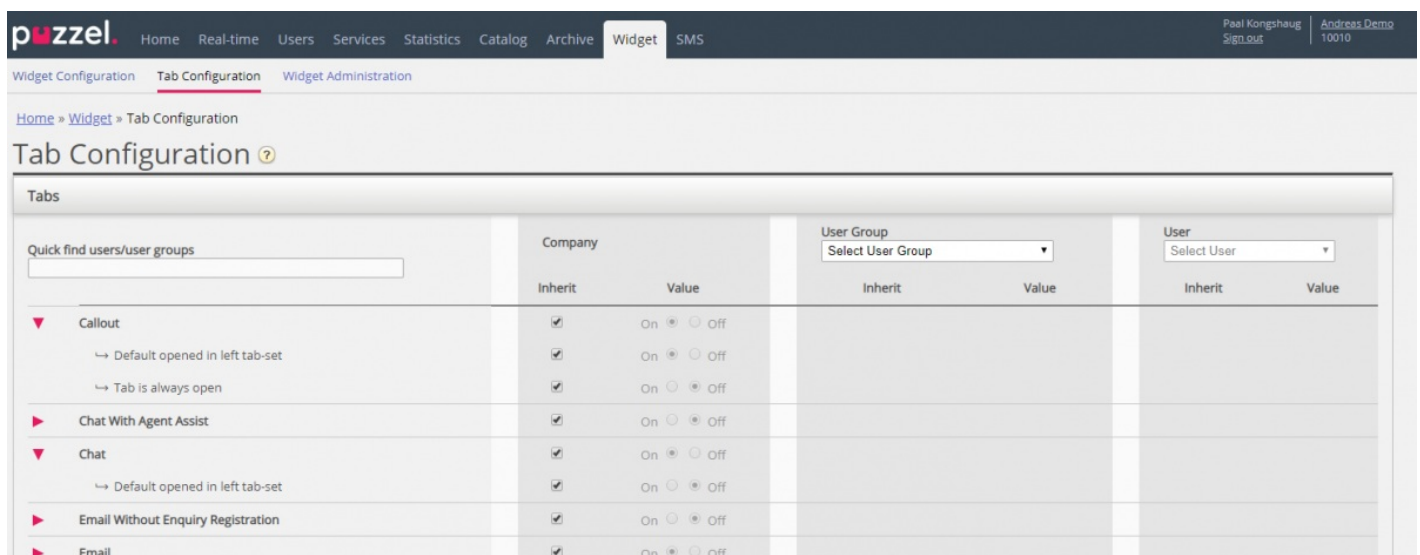


Dokumentationen til widget-API'et kan findes her: <https://help.puzzel.com/api-documentation/widget-api-lib>

På siden Widget – Widgetkonfiguration (Widget – Widget configuration) kan du se de widgets, der anvendes i din Puzzel-løsning. Nogle af disse widgets har parametre, der kan ændres her.



På siden Widget – Faneconfiguration (Widget – Tab configuration) er det defineret, hvilke faner der skal være tilgængelige i agent.puzzel.com for de forskellige brugergrupper.



For at gøre det lettere at have et fast layout i agent.puzzel.com, kan egenskaberne ændres for hver fane.

- **Fanen er altid åben (Tab is always open):** Funktionsfaner (f.eks. køoversigten) kan defineres, så de altid er åbne (agenterne kan ikke lukke dem). Egenskaben er som standard slået fra.
- **Åbnes som standard i venstre fanesæt (Default opened in left tab-set):** Både funktionsfaner og henvendelsesfaner (opkald/chatsamtaler/sociale medier/e-mail) kan indstilles til som standard at åbnes i venstre fanesæt. For funktionsfanerne er denne egenskab som standard slået til.