

## SMS-undersøgelse (SMS-survey)

For kunder med Puzzel SMS-undersøgelse (SMS Survey) har vi en separat (gammel) administrationsside (<https://interactive.intele.com>), hvor meddelelserne med spørgsmål/svar/tak defineres, hvor afvisningslisten vedligeholdes, og hvor resultaterne vises. Den samme funktionalitet er tilgængelig i Puzzels administrationsportal på siden SMS – SMS-undersøgelse (SMS Survey).

The screenshot shows the 'SMS Survey Services' page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and SMS. On the right, it shows 'Paal Admin Sign out' and 'Puzzel Demo Product 10009'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: Home » SMS » Survey. The main heading is 'SMS Survey Services'. Below this is a table with three columns: Name, Id, and Active. One row is visible with the name 'Product Demo Survey NO', Id '2604', and Active 'Yes'.

| Name                                   | Id   | Active |
|--|------|--------|
| <a href="#">Product Demo Survey NO</a> | 2604 | Yes    |

Klik på en undersøgelse (du har måske flere) for at åbne siden med detaljer.

The screenshot shows the 'Sms Survey Menus' configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and Sms. On the right, it shows 'Paal Kongshaug Sign out'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: Home » Sms » Survey. The main heading is 'Sms Survey Menus'. Below this, there is a form with two main sections. The first section is for 'Service name: Survey test' and 'Quarantine' with a text input field containing '0'. The second section is 'Survey service status' with two radio buttons: 'Enabled' (selected) and 'Disabled'. Below these sections are four expandable menu items: 'Result', 'Messages', 'Followup messages', and 'Blacklist'. At the bottom left, there is a red 'Save Changes' button.

På denne side kan SMS-undersøgelse aktiveres/deaktiveres, og du kan definere en karantænetid (minimum antal dage mellem hver gang, vi sender en SMS-undersøgelse til et mobilnummer, i tilfælde af at henvenderen ringer op til Puzzel-kunden flere gange i løbet af en uge).

## SMS-undersøgelse kontra SMS-webundersøgelse

- En standard-SMS-undersøgelse indebærer, at der sendes en SMS til slutkunden (når opkaldet er afsluttet), og slutkunden svarer ved at sende en SMS med en score. Nogle gange sendes et opfølgende spørgsmål via SMS, og slutkunden kan besvare denne SMS (med en kommentar).
- En SMS-webundersøgelse indebærer, at Puzzel sender en SMS til slutkunden (når opkaldet er afsluttet), og denne SMS indeholder et link til en mobilwebside. Slutkunden klikker på linket for at gå til websiden, hvor vedkommende kan vælge en score og skrive en valgfri kommentar. Når undersøgelsen er besvaret, vises en ny meddelelse på websiden.