

## Brugere (Users)

På fanen Brugere (Users) finder du disse undermenuer:

Her kan du administrere brugerne, brugergrupperne og deres profiler samt indstillinger/adgangsrettigheder. Hver bruger tilhører én brugergruppe. Puzzel-brugere kan opdeles i 4 hovedtyper:

- *Administratorer (og supervisorer), der bruger administrationsportalen*
- *Agenter, der bruger agentapplikationen*
- *Wallboard-brugere (der kun har adgang til wallboard)*
- **Bots** (*automatiserede agenter, som kører scripts*)

En typisk Puzzel-kunde har en eller nogle få brugergrupper for administratorer, flere brugergrupper for agenter og én brugergruppe for Wallboard (og en brugergruppe for bots, f.eks. i forbindelse med en chatbotløsning).

Brugergrupperne arver Puzzel-kundens indstillinger (egenskaber og adgangsrettigheder), og alle brugerne i en brugergruppe arver disse indstillinger fra deres brugergruppe. Dog er det muligt at give forskellige brugergrupper forskellige indstillinger, og du kan konfigurere forskellige indstillinger for forskellige brugere i samme brugergruppe.

### Note

Det er meget vigtigt, at almindelige agenter ikke placeres i en brugergruppe for administratorer.