

Puzzel WFM

Puzzel WFM er vores nye skybaserede Workforce Management-løsning, der sætter ledere af kontaktcentre i stand til at prognosticere og planlægge personalebehov nøjagtigt. Dette vil bidrage til at levere en suveræn kundeservice.

- Arbejdstid
- Fridage
- Tidspunkter for aktiviteter såsom pauser, frokost, møder og andre aktiviteter, der er almindelige i kontaktcentre.

Der er også interaktive funktioner, der, hvis systemadministratoren tillader det, gør det muligt at:

- Anmode om fridage/ferie
- Anmode om at bytte vagt med andre medarbejdere
- Anmode om at bytte fridag med andre medarbejdere

Puzzel WFM har fremlagt en køreklar proces med 16 punkter til dig. I dette afsnit finder du brugervejledninger til planlægningsportal, agentportal og supervisorportal, som kan hjælpe dig med bedre at forstå funktionaliteterne.

- [Puzzel WFM-proces med 16 punkter](#)
- [Planlægningsportal](#)
- [Agentportal](#)
- [Agentportal for supervisorer](#)