


KPI-alamvarsler i køoversigten

Når der udløses en [KPI-alarm](#) (Key Performance Indicator-alarm), vises et advarselssignal i køoversigten, og hele rækken bliver gul. KPI-alarmer er konfigureret pr. systemkø, men på denne side vises én række pr. visningskø. Hvis du klikker på advarselssignalet, åbnes et nyt vindue med en detaljeret alarmbesked.

Queue Overview ?

Filter:

Queue Name	Total in Queue	Callback	Preferred	SLA Score	Max Wait Time	Agents Logged on	Agents in Pause	Agent
Chat	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Facebook	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Sales 	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Support	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Switchboard	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Twitter	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent