







Agentstatus

Klik på et tal i kolonnen Agenter logget på (Agents Logged on) i køoversigten for at få vist agentstatus:

1. Sales ✕		
Name	Phone Number	Status
Paal Agent	Softphone	  Connected (Sales)
John Doe	21490547	  Pause (Administration)
Paal Admin	12345678	  Pause (Meeting)

For agenter med status I samtale (Connected) viser vi køen i parentes, medmindre henvenderen sættes på hold, agenten er i et adviseringsopkald eller agent-til-agent-opkald, eller hvis der er tale om et udgående opkald, hvor den person, der ringes op til, endnu ikke har svaret.