

Brugerliste og redigering af brugere

På siden Brugere – Brugere (Users – Users) finder du en liste over alle brugere, og du kan tilføje, redigere og slette brugere.

Home » Users » Users

Users ? + Create New User

Export User List Import new users Create New Group Number

Number of users: 107 Skill: [] Level: [Select level(s)] Profile: [] User group: [All] Filter: [Filter table...] First Name Last Name Show Keywords Show External User ID

Name	Filter	Mobil	Email	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Puzzel ID	Last sign-in
(ETaskBot)					Automated agents	ETaskBot				2024-01-10 04:33:24
Adele R					Admins	adele_r			adele@puzzel.com	2023-10-17 14:03:58
agent_an					Admins	agent_ani			ani@puzzel.com	2023-12-18 15:08:18
Aleksanc					Admins	alexandar_n			alex@puzzel.com	
Alexand					Admins	alexander@vergic.com			alex@puzzel.com	2023-09-22 00:07:58
Anders C					Admins	anders			and@puzzel.com	2023-10-27 08:00:37
Andreas					Admins	Andreas_C			and@puzzel.com	2023-09-21 04:19:36

Du kan vælge at få vist alle brugere eller brugerne i en brugergruppe i alfabetisk rækkefølge efter Fornavn (First name) eller Efternavn (Last name). Du kan søge efter brugere ved at indtaste f.eks. (en del af) deres fornavn, efternavn, brugernavn, e-mailadresse eller mobilnummer eller et ressourcefilternavn i tekstfeltet Filter. Du kan fjerne markeringen af de kolonner, du ikke ønsker at søge efter match i. En søgning på f.eks. paal ko viser de brugere, der indeholder paal ELLER ko, mens en søgning på paal ko viser de brugere, der indeholder hele strengen inden for anførselstegnene. Du kan sortere listen ved at klikke på kolonneoverskrifter.

Du kan også søge efter brugere med en given kompetence og valgfrit specifikke kompetenceniveauer i alle eller en udvalgt brugergruppe, og du kan søge efter brugere med en bestemt profil.

Kolonnerne:

- **Navn (Name):** Hvis brugerens fornavn og efternavn er registreret, vises navnene i denne kolonne. Ellers vises brugerens brugernavn. Klik på en brugers navn for at åbne siden Rediger bruger (Edit user).
- **Email:** Brugere, hvis e-mailadresse er registreret, vises med dette symbol (og e-mailadressen som værktøjstip).
- **Mobil (Mobile):** Brugere, hvis mobilnummer er registreret, vises med dette symbol (og nummeret som værktøjstip).
- **Filter:** Brugere, der har fået tildelt et eller flere ressourcefiltre, vises med dette symbol (og filternavnet som værktøjstip).
- **Bot:** Brugere, som er botter (automatiserede agenter). Det er kun Puzzel, som kan markere en bruger som en bot.
- **Numerisk id (Numeric ID):** Hver agent kan have et entydigt numerisk id, f.eks. et medarbejdersnummer. Hvis en agent skal logge på køer med telefonen (bagdør), skal dette nummer bruges.
- **Brugergruppe (User Group):** Her vises den brugergruppe, som brugeren (agenten) tilhører.
- **Brugernavn (Username):** Brugernavnet er det navn, som brugeren logger på Puzzel med, enten i agentapplikationen eller i administrationsportalen.
- **External_id:** Brugerens eksterne id (til enkeltlogon), hvis brugeren har et.
- **Slet (Delete):** Klik på ikonet Papirkurv for at slette den valgte bruger.

Klik på en brugers navn for at åbne siden Rediger bruger (Edit user).

Home » Users » Users » Paul Kingshill (paal-agent)

Edit User *paal-agent* ?

First Name Paul	Last Name Kingshill	Username* paal-agent	Numeric ID 14068 See used IDs	Email address pa. @hotmail.com	Puzzel ID equal to Email address <input checked="" type="checkbox"/>
Mobile number	Password	Repeat Password	User Group* Agents	Language* EN	User ID Copy 244731
Keywords Electronics, Statistics		User type Person	Puzzel ID paal. @hotmail.com		
External User ID <input style="background-color: #333; color: white; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="+"/>					

▶ Group Profiles ?

▶ Personal Profiles ?

Profiler, som er tilgængelige for brugeren

Klik på Gruppeprofiler (Group profiles) på siden Rediger bruger (Edit User) for at få vist de gruppeprofiler, der er tilgængelige for denne bruger.

▼ Group Profiles ?

#	Profile Name	Use	Skills: (9 is highest, 1 is lowest, 0 is to pick from queue)
1	Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▼ Sales 9 ▼
2	Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▼ Support 9 ▼
3	Switchboard	<input type="checkbox"/>	Phone 9 ▼ Switchboard 9 ▼
4	All Queues	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9 ▼ Email 9 ▼ Chat 9 ▼ Sales 9 ▼ Support 9 ▼ Switchboard 9 ▼ Facebook 9 ▼ Twitter 9 ▼
5	Social	<input checked="" type="checkbox"/>	Email 9 ▼ Facebook 9 ▼ Twitter 9 ▼

Hvis du vil ændre, hvilke gruppeprofiler denne agent skal kunne bruge, skal du markere/fjerne markeringen af de relevante profiler og gemme ændringerne.

Hvis du har behov for at oprette/redigere en personlig profil, kan dette gøres under Personlige profiler (Personal profiles).