

## Import af liste med nye brugere

Du kan importere en fil med adskillige nye brugere i stedet for at oprette én bruger ad gangen. Klik på linket Importér brugerliste (Import user list) på siden Brugere – Brugere (Users – Users)

Home » Users » Users

Users ?

Export User List **Import new users** Update existing users Import external IDs Create New Group Number

Number of users : 91 Skill [ ] Level [Select level(s)] Profile [ ] User group: All Filter: Filter table... First Name Last Name

Name				Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
(vasil)					Administrators	vasil			2021-06-09 11:06:54
(paal_nl)					Administrators	paal_nl	Analytics, Greek		2021-08-24 14:14:30

...for at åbne guiden Importér brugerliste (Import User List Wizard):

**Import User List Wizard** ?

Select a .csv/.txt file: [ ] Browse...

Delimiter: auto Encoding: (auto) [v]

Start Importing

I guiden Importér brugerliste (Import User List Wizard) skal du vælge txt-/csv\*-filen på din computer, forhåndsviser den og klikke på Start import (Start importing), hvis formatet er korrekt. Hvis en eller flere celler indeholder ugyldige værdier, vises fejlmeddelelser som værktøjstips i røde celler, og det er ikke muligt at importere filen.

\* Vi anbefaler UTF-8-kodning for filen for at sikre, at andre tegn ud over a-z vises korrekt.

**Import new user list Wizard** ?

Select a .csv/.txt file: Choose File Users (new) with keywords.csv

Delimiter: auto Encoding: (auto) [v]

Start Importing

user_name	firstname	lastname	user_num	email	mobile	usergroup_name	language_code	keywords
user20	Per	Pettersen		user20@test.com		Team 1	EN	Voice bots
user21	Truls			user21@test.se		Team 1	EN	Smøla-dialekt
user22	Kari			user22@test.se		Team 1	EN	Finnish&Swedish
user23	Trude			user23@test2.se		Team 1	NO	Voice bots&AI
user24		Smith				Team 1	NO	
user25	John				123456789	Team 1	NO	
user26					123456789	Team 1	NO	
user27	Emma					Team 3	NO	
user28					0047123456789	Team 1	NO	

The cells with red borders contain invalid values. See tooltip over each cell, and open the Help text (?) for more details on the required format and column descriptions.

Den første række i filen skal indeholde følgende kolonnenavne:

user\_name, firstname, lastname, user\_num, email, mobile, usergroup\_name, language\_code

Rækken 2-N indeholder de nye brugere. En fil må højst indeholde 100 rækker.

Hvis filen indeholder en række med et eksisterende user\_name, markeres cellen user\_name med rødt, og det er ikke muligt at importere filen.

Om kolonnerne:

Kolonne	Beskrivelse
user_name	Obligatorisk og skal være unikt for kunden (maks. 32 tegn)
firstname	Valgfrit (maks. 32 tegn)
lastname	Valgfrit (maks. 32 tegn)
user_num	Agent-id vises i statistikken (maks. 6 cifre). Skal være entydigt. Valgfrit
email	I formatet *@*. Skal være entydig og er nødvendig til engangsadgangskoder. E-mailadresse eller mobilnummer er obligatorisk!
mobile	Skal være entydig og indeholde 00 og landekode, men ingen mellemrum eller parenteser. Bruges til engangsadgangskoder. E-mailadresse eller mobilnummer er obligatorisk!
usergroup_name	Obligatorisk. Du skal bruge et eksisterende brugergruppenavn.
language_code	Obligatorisk. Du kan vælge mellem no, dk, se, bu, hu.

### Sådan gemmer du numre, der begynder med 00, fra Microsoft Excel

Formatér kolonnen som tekst (markér kolonnen, højreklik, og vælg Formatér celler. Vælg derefter Tekst). Du kan også indtaste ' før tallene (004712345678), så Excel forstår, at det er tekst, og viser de foranstillede nuller. Gem derefter filen som CSV eller UTF-8 (txt).