

Eksport af brugerliste

Du kan downloade en xlsx-fil med brugeroplysninger. Denne fil indeholder de samme kolonner som en importfil (user_name, firstname, lastname mv.) plus user_id. Kolonnen user_id er nødvendig, hvis du vil importere en fil med eksterne id'er til enkeltlogon, og user_id anvendes i rådataene.

Hvis du har fået tildelt et ressourcefilter, som begrænser, hvilke brugere du kan se, får du kun vist et udvalg af brugerne på denne side. Hvis du eksporterer en fil med brugere, indeholder filen alle de brugere, du har adgang til at se. Hvis du har begrænset det udvalg af brugere, der vises på denne side, ved at vælge en kompetence, en profil eller en brugergruppe, eller hvis du har skrevet noget i filtreringsfeltet, indeholder den eksporterede fil alle de brugere, du har adgang til at se (og ikke kun dem, der vises på din skærm, når filteret er anvendt).

The screenshot shows the 'Users' management page. At the top right, there is a '+ Create New User' button and a red arrow pointing to the 'Export User List' link. Below the navigation bar, there are filters for Skill, Level, Profile, User group (set to 'All'), and a Filter input box. A table lists users with columns for Name, Numeric ID, User Group, Username, Keywords, External User ID, and Last sign-in. A modal dialog box titled 'Export user list confirmation' is open, asking if the user wants to generate and download a file with users, with 'Yes' and 'No' buttons.

Name	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
paal-support.with.SSQ		Agents	paal-support	Statistics	azure paal-support@puzzel.com	2021-02-10 08:28:43
John Doe	1337	Admins	bjosve	Integratio		2021-11-03 16:04:13
Bob Smith		Team 2	bob	French, G		
paal_se		Admins	paal_se	Dialler		2022-03-09 10:08:31
paal_no		Admins	paal_no	Danish, N		2022-03-07 10:52:30
paal_dk		Admins	paal_dk	Archive, S		2022-03-28 14:04:29
agent103		Team 2	agent103	All		
(Wallboard All Queues)		Wallboard	Wallboard All Queues			
(Wallboard Sales)		Wallboard	Wallboard Sales			2017-02-08 09:39:38
(Wallboard Support)		Wallboard	Wallboard Support			
(WSUser)		Admins	WSUser			2015-06-24 09:08:38