

Eksport af brugerliste

Du kan downloade en xlsx-fil med brugeroplysninger. Denne fil indeholder de samme kolonner som en importfil (user_name, firstname, lastname mv.) plus user_id. Kolonnen user_id er nødvendig, hvis du vil importere en fil med eksterne id'er til enkeltlogin, og user_id anvendes i rådataene.

Hvis du har fået tildelt et ressourcefilter, som begrænser, hvilke brugere du kan se, får du kun vist et udvalg af brugerne på denne side. Hvis du eksporterer en fil med brugere, indeholder filen alle de brugere, du har adgang til at se. Hvis du har begrænset det udvalg af brugere, der vises på denne side, ved at vælge en kompetence, en profil eller en brugergruppe, eller hvis du har skrevet noget i filtreringsfeltet, indeholder den eksporterede fil alle de brugere, du har adgang til at se (og ikke kun dem, der vises på din skærm, når filteret er anvendt).

Home » Users » Users

Users ⓘ

[Export User List](#) [Import new users](#) [Update existing users](#) [Import external IDs](#) [+ Create New User](#)

Number of users: 118 Skill Level Profile User group: All Filter:

Name	✉	🔍	🗑️	Numeric ID	User Group	Username	Keywords ▼	External User ID	Last sign-in	🗑️
paal-support-with-SSQ	✉	-	-	-	Agents	paal-support	Statistics	azure paal-support@puzzel.com	2021-02-10 08:28:43	🗑️
John Doe	✉	-	-	1337	Admins	bjosve	Integration		2021-11-03 16:04:13	🗑️
Bob Smith	-	🔍	-	-	Team 2	bob	French, G			🗑️
paal_se	✉	-	-	-	Admins	paal_se	Dialler		2022-03-09 10:08:31	🗑️
paal_no	✉	-	-	-	Admins	paal_no	Danish, N		2022-03-07 10:52:30	🗑️
paal_dk	✉	-	-	-	Admins	paal_dk	Archive, S		2022-03-28 14:04:29	🗑️
agent103	✉	-	-	-	Team 2	agent103	All			🗑️
(Wallboard All Queues)	-	-	-	-	Wallboard	Wallboard All Queues				🗑️
(Wallboard Sales)	-	-	-	-	Wallboard	Wallboard Sales			2017-02-08 09:39:38	🗑️
(Wallboard Support)	-	-	-	-	Wallboard	Wallboard Support				🗑️
(WSUser)	-	-	-	-	Admins	WSUser			2015-06-24 09:08:38	🗑️

Export user list confirmation ✕

If you have a resource filter assigned that limits what users you can see, you will only see a selection of users on this page (Users - Users). If you export a file with users, the file will contain all users you have access to see. If you have limited the users shown on this page by selecting a Skill, a Profile or a User group, or written something in the Filter input box, the exported file will contain all users you have access to see (not only the ones shown on your screen when you have filtered).

Do you want to generate and download a file with users?