

Tjenestevariabler

Meget få brugere i din virksomhed bør have adgang til undermenuen **Tjenester - > Tjenestevariabler** (Services – Service Variables), hvor det er muligt at slå variabler som f.eks. Krisebesked (Crisis message), Tilbagekald i kø (Callback in queue) osv. til og fra. Hvis du vil begrænse, hvilke tjenestevariabler disse få brugere skal have adgang til, kan du oprette et filter, der indeholder en eller flere variabler, og tildele det til de relevante brugere.