

Statistikrapportkategorier

Brugerdefinerede rapporter kan grupperes i forskellige rapportkategorier. Hvis de brugere, der har adgang til Statistik (Statistics), ikke skal kunne se alle brugerdefinerede rapporter, men kun brugerdefinerede rapporter i en eller flere rapportkategorier, kan du oprette filtre, der indeholder forskellige rapportkategorier, og tildele disse filtre til relevante brugere. Hvis en bruger kun skal kunne se visse brugerdefinerede rapporter og visse standardrapporter, anbefaler vi, at du inkluderer både nogle standardrapporter og nogle rapportkategorier i filteret.

- Hvis du har defineret et filter, som indeholder en eller flere statistikrapportkategorier, og anvender det på en bruger, vil den pågældende bruger kunne se de brugerdefinerede rapporter, der tilhører kategorierne i filteret, og alle standardrapporter.
- Hvis du har defineret et filter, som indeholder en eller flere statistikrapporter (standard og/eller brugerdefinerede), og anvender det på en bruger, vil den pågældende bruger kun se de rapporter, der er inkluderet i filteret.
- Hvis du har defineret et filter, som indeholder statistikrapportkategorier OG statistikrapporter, og anvender dette filter på en bruger, vil den pågældende bruger se de brugerdefinerede rapporter, der tilhører kategorierne i filteret, og alle standardrapporter og brugerdefinerede rapporter, der er inkluderet i rapportfilteret.

The screenshot shows a configuration interface for 'Statistics report categories'. At the top, there is a section for 'Sound file modules' which is expanded. Below it, the 'Statistics report categories' section is active. It contains a list of categories, with 'Category #1' currently selected. To the right of the category list, there is a checkbox labeled 'Active on:' with 'Statistics' selected. Below the category list, there are 'Save Changes' and 'Undo changes' buttons. Below the 'Statistics report categories' section, there is a section for 'Statistics reports' which is also active. It contains a list of reports, with 'Details per agent per queue' and 'Queue overview for all media types' currently selected. To the right of the report list, there is a checkbox labeled 'Active on:' with 'Statistics' selected. Below the report list, there are 'Save Changes' and 'Undo changes' buttons. At the bottom of the interface, there is a section for 'System queues' which is expanded.