

Kø

Disse egenskaber påvirker, hvordan information om køer og agenter vises. De vigtigste af dem er:

- **Vis kolonnen med agentdetaljer og handlinger (Show agent details action column):** Hvis TIL, kan brugeren logge på / af agenter fra agentoplysninger i administrationsportalen.
- **Allow delete request in queue:** : Slå denne egenskab TIL, hvis brugeren skal have adgang til at slette tilbagekald og e-mails i kø samt igangværende henvendelser (for agenter, der er logget af).
- **Aktivér pluk fra kø:** Slå denne egenskab TIL, hvis agenten skal kunne plukke henvendelser fra køen i agentapplikationen.
- **Vis i agentens køoversigt:** Denne egenskab angiver, om denne information skal være synlig i køoversigten i agentapplikationen.
- **Vis i agentens agentdetaljer:** Denne egenskab angiver, om denne information skal være synlig under Agentdetaljer (Agent details) i agentapplikationen.
- **Vis i agenten kødetaljer:** Denne egenskab angiver, om denne information skal være synlig under Kødetaljer (Queue details) i agentapplikationen.
- **Vis kun aktive køer:** Hvis denne egenskab er slået TIL, vil brugeren kun få vist de køer, han/hun er logget på. (Hvis et filter begrænser, hvilke visningskøer brugeren får vist, og Vis kun aktive køer (Show only active queues) er slået TIL, får brugeren vist aktive køer, selvom de ikke er angivet i filteret).
- **Vis kun relevante køer:** Hvis denne egenskab er slået TIL, vil brugeren kun få vist de køer, han/hun har kompetence til. (Hvis et filter begrænser, hvilke visningskøer brugeren får vist, og Vis kun relevante køer (Show only relevant queues) er slået TIL, får brugeren vist relevante køer, selvom de ikke er angivet i filteret).
- **Vis link til agent- og kødetaljer:** Hvis denne egenskab er slået TIL, kan brugeren åbne kødetaljer og agentdetaljer fra køoversigten i administrationsportalen.
- **Vis i køoversigt:** :Hvis denne egenskab er slået TIL, vises planlagte tilbagekald i køoversigten.