

Upload lydfil

Du kan uploade MP3-, OGG- og WAV-filer. Uploadede filer konverteres til formatet WAV a-law (64 kbps), da dette format anvendes i telefonnetværk.

Hvis du vil uploade én lydfil, der erstatter en eksisterende lydfil, skal du klikke på symbolet for upload ud for lydfilen for at åbne det vindue, hvor denne handling kan udføres.

nd Files in Use								
nd File Library								
		Export metadata file	Imp	ort met	tadata	file	Filte	r tał
Name							Act	ions
Closed.wav	Upload new version of existing file: Queue Waiting.wav	8	D	ľ	æ	٩		2
🕑 Main Menu.wav	Script Upload new version of sound file Upload new version of sound file version of sound file			ď	æ	٩		2
🕑 Queue Intro.wav	are calling as now.		D	ľ	2	٩		2
Queue Waiting.wav	Add sound file Convert and Import			- 20	â) ₽	٥	2
Silence call info.wav			⊳	ď	æ	٩	•	2
Sleep Away.wav	Voice: Andreas		D	ľ	æ	٩		2
Test 2.wav	Please note that changing the Script or Voice here will not update the actual sound file.		\triangleright	ď	æ	٩	•	2
Test 5.wav	Save Script			ď	æ	0		2

Klik på Tilføj lydfil (Add sound file), og vælg derefter den korrekte fil fra din computers harddisk. Hvis den valgte fil har et andet navn end den, du uploader en ny version af, får du besked om det. Klik derefter på Konverter og importer (Convert and Import).

Name						-					Acti	ons	
Closed.wav	Upload new version of existing file <mark>: Queue Waiting.wav</mark>					×	D	ď	æ	٩		8	1
🕑 Main Menu.wav	Script Please hold the line. Lots of people are calling us now.	Upload new version of sound file					Þ	ď	æ	Q	Ð	& 1	1
🕑 Queue Intro.wav			must and Import				Þ	ľ	æ	٩	٦	& 1	1
Queue Walting.wav		Add sound file	onvert and import				-			Q	۵	81	0
Silence call info.wav		File name	Date	Size	New file name	Status	D	ď	A	Q		2	Û
Sleep Away.wav	Voice: Andreas	AndreasW_Queue Intro.wav Warning: The sound file you select	23.09.2021 11:57:58 ed to upload has a different nam	33.99 kB ie than the exi	Queue Walting.wav sting sound file. Are you re	Ready ally sure you want the	Þ	ď	æ	٩	۵	&	Û
Test 2.wav	Please note that changing the Script or Voice here will not update the actual sound file.	selected uploaded file to be renam	ied and be used here?				D	ď		٩		8 1	0
Test 5.wav	Save Script						Þ	ľ	ß	٩		& 1	Û
							_						_

Hvis du vil uploade flere lydfiler samtidig, skal du klikke på knappen Upload lydfiler (Upload sound files) i lydbiblioteket for at åbne det vindue, hvor denne handling kan udføres. Klik på Tilføj lydfiler (Add sound files), og vælg filerne fra din computers harddisk. De valgte filer vises i en tabel.

t Category for all new ones	No category is chosen 🔻							
e name	Date	Size	New file name	New/Existing	Category	Status	Include	Delete
ain menu v2.mp3	21.12.2016 14:04:37	91.81 kB	Main menu v2.wav	New	-	Ready	•	Û
eue Waiting.wav	25.04.2017 11:11:41	41.26 kB	Queue Waiting.wav	New	-	Ready		Ū
ib-menu v1.mp3	21.12.2016 14:04:38	137.56 kB	Sub-menu v1.wav	New		Ready		Û
arer ikke menu.wav	27.09.2016 13:45:12	1.01 MB	svarer ikke menu.wav	New	-	Ready		Ŵ
alcome_andreas.wav	25.04.2017 11:13:28	104.62 kB	welcome_andreas.wav	Existing	Menu	Ready		Û

De filnavne, der allerede findes i lydbiblioteket, vises som Eksisterende (Existing), og som standard er Inkluder (Include) ikke markeret. Eksempel: Hvis menu.wav allerede findes i biblioteket, og du har valgt menu.mp3 fra din computer, vil filen blive vist som Eksisterende (Existing). Hvis du vil inkludere en eksisterende fil i denne import, skal du blot markere afkrydsningsfeltet Inkluder (Include). Husk, at hvis du importerer en ny version af en fil, der allerede findes i biblioteket, slettes den gamle version.

Hvis alle de nye filer, du importerer, skal placeres i samme kategori, kan du markere Kategori (Category) her. Klik på Konverter og importer (Convert and Import), når du har kontrolleret, at disse filer skal importeres. Filerne analyseres og konverteres til formatet wav a-law. For hver ny lydfil, der importeres, oprettes en ny række i lydbiblioteket. For hver importeret erstatningsfil kan du opdatere beskrivelsen efter behov.

PS: Hvis du vil uploade en ny version af en eksisterende fil (f.eks. menu.wav), og hvis den nye version har et andet filnavn (f.eks. menu_v2.mp3), skal du klikke på uploadsymbolet ud for den korrekte lydfil på listen.

Lydfilskvalitet/bithastighed og filstørrelse

Solving

Customer Interactions

puzzel.

Den maksimale tilladte filstørrelse pr. lydfil, der skal uploades, er 10 MB. Dette er normalt rigeligt til beskeder, men hvis du vil uploade musik, kan 10 MB måske være for lidt. Husk, at jo højere bithastighed din originale lydfil har (varer f.eks. 10 minutter), desto større er filen. Da din uploadede fil konverteres til WAV a-law 64 kbps, er det ikke nødvendigt med en meget høj bithastighed til den fil, du vil uploade. Hvis du f.eks. vil uploade en lydfil, der indeholder 10 minutters musik (3 numre i én fil), som skal bruges i køen, gælder følgende: Hvis MP3-lydfilen har en bithastighed på 320 kbps, har denne fil en størrelse på 23,4 MB (for stor til at uploade). Hvis MP3-lydfilen har en bithastighed på 128 kbps, har denne fil en størrelse på 9,4 MB (kan godt uploades). Så hvis din lydfil er for stor til at uploade (> 10 MB), skal du overveje at konvertere den til en lavere bithastighed for at reducere filstørrelsen.