

Alarmer

I undersektionen Alarmer (Alarms) kan du oprette dine alarmer.

Home > Services > KPI Alarm

KPI Alarm

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Copy	Edit/Delete
Sales Queue	Sales	1	0	(Varies*)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Switchboard Queue	Switchboard	2	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Chat	Chat Sales	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Few Dialler leads	Dialler 2	1	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Support (answ. within SLA)	Support	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Dialler 2 contacts in queue	Demo Queue 2	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑

[+ Add Alarm](#) [Save changes](#) [Undo changes](#) [Copy selected](#)

► Recipients ?

► Alarm Log ?

For at oprette en ny alarm skal du gøre følgende:

- Klik på knappen Tilføj alarm (Add alarm), og definer et alarmnavn. Vælg derefter kø, indstil, hvor længe den skal være aktiv, og klik på Gem ændringer (Save changes).
- Klik derefter på "0" i kolonnen Tærskelværdier (Thresholds) for at åbne vinduet Konfiguration af alarmtærskelværdier (Alarm Threshold Configuration), og tilføj en eller flere tærskelværdier. Se næste kapitel.
- Klik på "0" i kolonnen Modtagere (Recipients) for at åbne vinduet Vælg alarmmodtagere (Select Alarm Recipients), hvis du ønsker, at denne alarm skal sendes til nogle modtagere. (Modtagerne skal først defineres, før de kan vælges her).

Under Alarmbesked (Alarm message) kan du også oprette en særlig alarmbesked, der sendes som tillæg til den standardbesked, der normalt sendes.

For at aktivere alarmerne skal du markere afkrydsningsfeltet Aktiveret (Enabled).

Husk at klikke på Gem ændringer (Save Changes), når du har foretaget de ønskede ændringer.