

Tidsperiode for alarmen

Tidsintervallet for en ny alarm er som standard indstillet til mandag-fredag 08:00-16:00.

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Delete
Support - agents	Support	2	1	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	
Sales	Sales	1	0	Varies*		<input type="checkbox"/>	

+ Add Alarm Save changes Undo changes

► Recipients ?

► Alarm Log ?

For at ændre tidsintervallet skal en alarm være aktiveret. Du skal derefter klikke på hyperlinket i kolonnen Time for at åbne et nyt vindue.

I vinduet Alarm Time kan du vælge, i hvilke tidsperioder din alarm skal være aktiv.

Vi foreslår, at du definerer alarmtiden, så den svarer til de almindelige åbningstider. Husk, at alarmer som Færre end x agenter logget på (Less than x agents logged on) altid udløses uden for dine åbningstider.