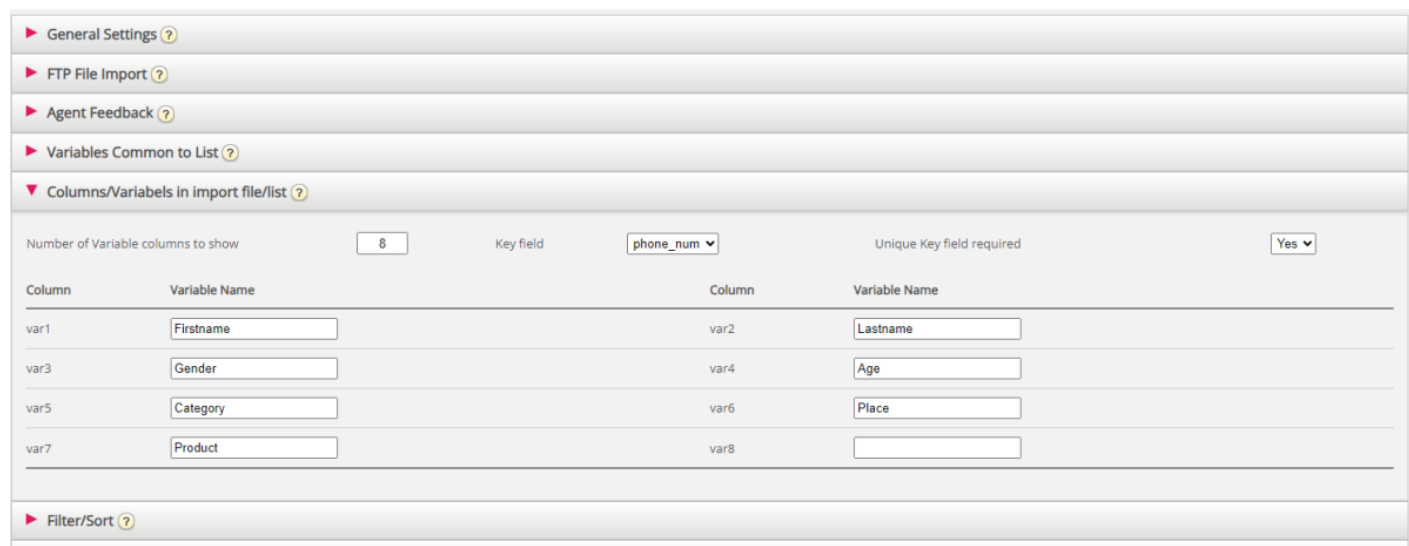


## Kolonner/variabler i importfil/liste (Columns/Variables in Import File/list)

De kolonner, der bør bruges i filen og på listen, er defineret her:

- **Antal variabelkolonner, der skal vises (Number of variable columns to show):** Standardindstillingen er 10, maks. 30. Antallet af kolonner, der vælges, påvirker antallet af variabler, der vises her – på rullelisten Felt (Field) under Filtrer/Sortér (Filter/Sort) – og hvad der vises, når listen forhåndsvises.
- **Feltet Nøgle (Key field):** Standardindstillingen er phone\_no. Hvis den indstilles til external\_id, skal hver kontakt have et external\_id.
- **Entydigt nøglefelt påkrævet (Unique key field required):** Standardindstillingen er Nej (No). Hvis den indstilles til Ja (Yes), skal hver kontakt på listen have en entydig værdi i nøglefeltet.

Du kan give de anvendte kolonner med variabler (var1-varN) beskrivende navne. De definerede navne vil være navne på variabler i Puzzel, og variabler kan bruges på agentens skærmvisning. Puzzel Support definerer de navne, kunden ønsker at bruge for var1-var30.



Column	Variable Name	Column	Variable Name
var1	Firstname	var2	Lastname
var3	Gender	var4	Age
var5	Category	var6	Place
var7	Product	var8	

Du behøver ikke at konfigurere noget, hvis du bruger date\_from, date\_to (dato for tidligste/seneste opkald), time\_from og/eller time\_to (klokkeslæt for tidligste/seneste opkald) for hver kontakt på listen.