





Bemærk, at det emne (f.eks. "Voicemail" eller "Ikke kontaktet" (Not contacted)), en agent vælger under Årsagsregistrering (Enquiry registration), ikke påvirker det tekniske opkaldsresultat (f.eks. Besvaret (Answered), Optaget (Busy), Fejl (Error), Svarer ikke (No answer))!

- Agenthandlingen Markér som ubesvaret (Mark as unanswered) bevirker, at Dialer ringer op til den pågældende kontakt én gang mere, hvis der er flere forsøg tilbage, og hvis der ikke var tale om et genopkald eller et tilbagekald ved tavst opkald.
- Agenthandlingen Genopkald (Reschedule) bevirker, at Dialer ringer op til kontakten på det planlagte tidspunkt.