



Import/eksport via FTP


Import via FTP


Hvis Indstillinger for FTP (Settings for FTP) er konfigureret korrekt, søger Puzzel efter en ny fil på Puzzels FTP-server med jævne mellemrum (hvert. 15. minut). Hvis der findes en fil, bliver den importeret og flyttet til undermappen /AgentAssistContactsImport/Archive.


Andreas Demo
10010

 Home

 File upload

 Settings

 Log

 Help

Ftp settings ?

Choose file type and map columns from the list to each field

File type

Csv ▾

File name

test

Delimiter

; ▾

Number of columns

5

File path: /AgentAssistContactsImport

☒ The file has headers in the first row

Generate columns

Konfiguration

- **Filtype (File type):** Vælg filtypenavnet på rullelisten (csv, xlsx, xls)
- **Filnavn (File name):** Indtast filnavnet på den kontaktfil, der skal importeres (uden filtypenavnet)
- **Afgrænsere (Delimiter)** skal vælges for filtypen csv
 - ; (semikolon)
 - , (komma)
 - . (punktum)
 - Tabulator (Tab)
- **Ark (Sheet)** skal vælges for filtypen xls eller xlsx
- **Antal kolonner (Number of columns):** Vælg det antal kolonner, kontaktfilen indeholder
- **Filsti (File Path):** Filerne skal uploades til /AgentAssistContactsImport
- **Kolonneoverskrift (Header row):** Markér afkrydsningsfeltet, hvis kontaklisten indeholder en kolonneoverskrift

Note

Standardimporttilstand til FTP bruger "Erstat og tilføj"

Tilknytning

For at knytte kolonnerne i kontaktlistefilen til databasefelterne skal du klikke på knappen Generer kolonner (Generate columns), så tilknytningsfelterne vises.

- For filtypen csv er kolonnerne nummererede (Kolonne 0, Kolonne 1)
- For filtypen xls/xlsx er kolonnerne navngivet med bogstaver (Kolonne A, Kolonne B)

Når tilknytningen er fuldført, kan du gemme indstillingerne, så filimport fremover sker automatisk ved hjælp af de gemte indstillinger.

Note

Generer kun antallet af kolonner, der skal bruges i kortlægningen, og kortlæg alle felter til de relevante kolonner, og gem kortlægningen. Ved FTP-import kan du ikke springe kolonner over. Hvis du kun skal importere 5 kolonner, skal du åbne filen i Excel og omarrangere kolonnerne, så de 5 kolonner, du importerer, er de første 5.

Eksport via FTP

Du kan nu eksportere kontakterne i kontaktstyringssystemet som en CSV-fil ved at klikke på knappen Start ny eksport (Initiate new export). Efter ganske kort tid får du vist en fil, som er tilgængelig for dig i 48 timer. Du skal klikke på filen for at downloade den til din lokale computer.

Innovation AgentAssist
19100

Home

File upload

Settings

Log

Help

Ftp settings ?

Choose file type and map columns from the list to each field

File type: CSV

File name:

Delimiter: :

Number of columns:

File path: /AgentAssistContactsImport

Full replace

☒ The file has headers in the first row

Generate columns

Export contacts

Initiate new export

Available files for download:

Created	File name	Hours available
02.07.2020 11:25:12	efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv	48