

Rapportabonnementer (Report Subscriptions)

Report Subscriptions er en funktion, som gør det muligt automatisk at sende forskellige rapporter til forskellige e-mailadresser med faste intervaller f.eks. dagligt, ugentligt eller månedligt.

Vi anbefaler, at kun administratorbrugere, der kan se alle rapporter og alle brugergrupper og køer som statistik, har adgang til siden Statistics – Reports subscriptions. Grunden til dette er, at brugere kan se og redigere hinandens rapportabonnementer, og ressourcefiltre gælder ikke for rapportabonnementer.

Du kan oprette flere rapportabonnementer. Hvert abonnement indeholder én standard eller én brugerdefineret rapport, som sendes til en eller flere e-mailadresser. Rapporten vedhæftes e-mailen som en mhtml-fil eller Excel-fil.

På fanen Rapportabonnementer (Report Subscriptions) kan du oprette disse rapportabonnementer til dig og dine kolleger. Du kan også få vist en liste over rapportabonnementer, der tidligere er oprettet, og hvem de er oprettet af.

Home » Statistics » Report Subscriptions

Report Subscriptions ?

Filter:

Subscription name	Report	Enabled	Last edited by	Delete
▶ Queue report weekly	Paals kørapport	No	Paal Admin (paal)	
▶ Test månedsrapport	Details per queue	No	Paal Admin (paal)	
▶ Tores test	Simplified Queue report	No	Paal Admin (paal)	
▶ Paal's test	Details for agents (ID) incl. time logged on	No	Paal Admin (paal)	

[+ Add Subscription](#)

Et rapportabonnement skal være aktiveret, før der kan sendes e-mails.