

Hvem afsluttede først

Ved indgående opkald, der forbindes til en agent, viser vi, hvem der først lagde på (agenten eller henvenderen). Bemærk, at standardadfærden for en Puzzel-løsning er, at hvis henvenderen lægger på først, afbrydes agenten, og hvis agenten lægger på først, afbrydes henvenderen. Hvis henvenderen og agenten var færdige med at tale og havde sagt farvel, er det ikke usædvanligt, at agenten lægger først på. Og husk, at forbindelsen til henvenderens telefon eller til agentens telefon kan blive afbrudt på grund af netværksproblemer, og at henvenderen eller agenten dermed ikke har lagt på med vilje!

Vi viser ikke, hvem der lægger først på udgående opkald, opkald og tilbagekald.