

Henvenderens nummer ved opkald, der viderestilles til Puzzel

Hvis din virksomhed har et adgangnummer (B), som viderestilles til et Puzzel-adgangnummer (C), vil Puzzel muligvis ikke modtage henvenderens nummer (A) som "Opkalders nummer", men i stedet som "Yderligere opkalders nummer" eller som "Viderestillingsnummer". I sådanne tilfælde ser det ud, som om alle henvendere har samme nummer, nemlig det adgangnummer (B), der er ringet op til.

Når du indtaster et nummer som Henvenders nummer (Caller's Number) og klikker på Søg (Search), søger vi efter et match i numre af typen Opkalders nummer (Calling party number), Yderligere opkalders nummer (Additional Calling Party number) eller Viderestillingsnummer (Redirecting number). Det betyder, at vi muligvis viser opkald på resultatlisten, hvor Henvenders nummer (Caller's Number) (f.eks. B) ikke matcher din søgning (efter A). Hvis et indgående opkald har et Yderligere opkalders nummer (Additional Calling Party number) og/eller Viderestillingsnummer (Redirecting number), viser vi disse ekstranumre (som matcher din søgning) under opkaldsdiagrammet på fanen Generelle oplysninger (General Information).