

Relaterede henvendelser/alle medietyper

Hvis et opkald eller en e-mail har en relateret henvendelse, er den pågældende henvendelse markeret med ikonet for relateret henvendelse yderst til højre i oversigten over søgeresultater.

Search criteria

Type: All Calls
Time period*: 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00
Caller's Number:
Access Points:
Queues:
Agents:
Search and show result Search and download Search completed, 5 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	
24.03.2020 12:45	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	
25.03.2020 12:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	

Hvis du klikker på ikonet for relateret henvendelse, søger systemet i arkivet efter den pågældende henvendelse og dens relaterede henvendelser. Hvis den aktuelle henvendelse og den relaterede henvendelse har forskellige medietyper, vises Alle medietyper (All media types) på rullelisten Type.

Search criteria

Type: All Calls
Time period*: 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00
Caller's Number:
Access Points:
Queues:
Agents:
Search and show result Search and download Search completed, 2 records found

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Request source	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Subject	Select
20.03.2020 13:20	STask_10010	2:58	0:00	Klara Klok	7:13	Paal Sales Agent			
20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-			

Du kan også vælge Alle medietyper (All media types) under Type og derefter søge efter henvendelser med f.eks. én agent og et tidsrum som søgeparametre, så du kan se alle de fundne henvendelser i samme visning.