

Meddelelser (Messages)

For standard-SMS-undersøgelse:

▶ Result ?

▼ Messages ?

Survey message Characters: 12 Messages: 1 STARTMELDING	Reply message Characters: 11 Messages: 1 TAKKMELDING
---	---

Save Changes

▶ Follow up messages ?

▶ Blacklist ?

Meddelelser (Messages)

- **Start-/undersøgelsesmeddelelse (Start/Survey message):** Dette er den første SMS, henvenderen modtager. Denne meddelelse skal indeholde et spørgsmål og det tilladte scoreinterval. Maks. 960 tegn. Eksempel: På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det så, at du vil anbefale vores virksomhed til andre?
- **Tak-/svarmeddelelse (Thank you/Reply message):** Dette er den meddelelse, Puzzel sender til henvenderen efter at have modtaget henvenderens svar på undersøgelsesmeddelelsen. Maks. 960 tegn.

Hvis der er tale om en SMS-webundersøgelse, er der nogle ekstra meddelelser, der skal defineres (de meddelelser, der vises på mobilwebsiden):

▶ Result ?

▼ Messages ?

Survey message Characters: 44 Messages: 1 Survey message - Това е български с кирилица	Reply message Characters: 43 Reply message - ??? ? ????????? ? ?????????
Question Characters: 43 Question test - ??? ? ????????? ? ?????????	Welcome message Characters: 46 Welcome message - ??? ? ????????? ? ?????????
Company signature Characters: 18 Company signature	Survey completed Characters: 46 Survey completed - ??? ? ????????? ? ?????????
Common follow up message Characters: 0 _____	

Save Changes

▶ Follow up messages ?

▶ Blacklist ?

- **Spørgsmål (Question):** Her beder du brugeren om at angive en score for det, du gerne vil måle. Eksempel: På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det så, at du vil anbefale vores virksomhed til andre?
- **Velkomstmeddelelse (Welcome message):** Velkomstmeddelelse, der vises, når brugeren åbner mobilwebsiden. Eksempel: Tak, fordi du hjælper os med at blive bedre!
- **Virksomhedssignatur (Company signature):** Her skal du angive en signatur for virksomheden, der vises på mobilwebsiden, når en undersøgelse er fuldført. Eksempel: Kontakt os på telefon xxxx eller via e-mail til support@company.com, hvis du har spørgsmål.
- **Undersøgelsen er allerede gennemført (Survey already completed):** Den meddelelse, der vises på mobilwebsiden, hvis brugeren klikker på linket i SMS-meddelelsen, efter at undersøgelsen allerede er gennemført.
- **Standard opfølgende meddelelse (Common follow-up message):** En meddelelse, der vises på mobilwebsiden, når

du vil stille slutbrugeren opfølgende spørgsmål. Du kan også definere en standard opfølgende meddelelse, der vises uafhængigt af den score, slutbrugeren har givet.