

Fanen "Køoversigt" (Queue Overview)

Fanen "Køoversigt" (Queue Overview) giver et overblik over de køer, der vedrører din løsning. Du kan klikke på de farvede tal i tabellen for at se detaljerede oplysninger om kunderne i køen og de agenter, der er logget på.

JK

Ready [0]

Profile: (6) Chat
Softphone: Online

☆

☆

☆

☆

☆

puzzel.

Queue Overview

QUEUE OVERVIEW

Queue Name	In Queue	Scheduled	Max Wait Time	Agents	●	●	●	SLA Score	Offered	Answered	Answer %	Answer % SLA	Callback
1. Sales	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
2. Support	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
3. Switchboard	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
6. Facebook	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
4. Chat	0	0	0s	1	1	0	0	0	0	0			0
7. Twitter	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
5. E-mail	1	0	4h 28m 32s	1	1	0	0	224	1	0	0%	0%	0
Dialler 1	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 2	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 3	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 4	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Sales	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Support	1	2	2d	0	0	0	0		0	0			0

Din administrator kan anvende filtre på din brugerprofil for at begrænse antallet af synlige køer. Derfor kan der være køer i løsningen, som ikke vises på din oversigt.