

## Fanen "Personlig kø" (Personal Queue)

Fanen "Personlig kø" (Personal Queue) viser henvendelser (opkald og e-mails/e-opgaver), der er placeret i din personlige kø – enten af dig selv, andre agenter eller et eksternt system. Her kan du plukke og frigive henvendelser manuelt, hvis de ikke skubbes over til dig automatisk. Så længe der er en eller flere henvendelser i din personlige kø, vises en notifikation i menuen øverst til venstre. Her kan du nemt få adgang til fanen med den personlige kø.