

Fanen "Mistede henvendelser" (Missed Requests)

Fanen "Mistede henvendelser" (Missed Requests) viser en liste over mistede henvendelser; det vil sige, at kunden har afsluttet henvendelsen, mens han/hun ventede i køen. Du kan tagge en mistet henvendelse til dig selv i afkrydsningsfeltet længst til højre, så andre agenter kan se, at du planlægger at håndtere den. Hvis du tagger en mistet henvendelse, allokeres den ikke automatisk til dig. Du skal derimod kontakte kunden manuelt.

12:04 **AW** Ready (0) Profile: (8) All requests Softphone: Online

Missed Requests

MISSED REQUESTS

Total Today

	Queue Name	From	Queued	Wait Time	Tagged By	Tag
1	Sales	Sales	4/4/2019 12:00	2m 44s	Andreas Wallin	<input checked="" type="checkbox"/>