

Fanen "Min log" (My Log)

Fanen "Min log" (My Log) giver dig en oversigt over de seneste 50 besvarede ind- og udgående henvendelser de seneste 30 dage. Ubesvarede henvendelser og mistede opkald vises ikke. Hvis henvendelserne er opkald eller kommer via e-mail/e-opgaver, kan du ringe eller maile tilbage til kunden. Øverst vises henvendelsernes gennemsnitlige varighed for hver relevante kanal.

16:37

AW

Ready

Profile: {} Sales
 Softphone: Online

☆

☆

☆

☆

☆

puzzel.

My Log

MY LOG

AVG. DURATION

8m 57s

PHONE

8m 30s

SOME

34s

CHAT

19m 27s

E-MAIL

5m 11s

From	Queue	Date	Duration
90020509	Sales	21/1/2019 11:51	21s
90020509	Sales	21/1/2019 11:49	1m 1s
14941450@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	32s
230055313356766@facebook	SocialCee Facebook	17/1/2019 16:59	35s
jan.rjgh@puzzel.com	Chat Sales	16/1/2019 13:19	2m 5s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	15/1/2019 13:24	6m 59s
andreas.wallin@puzzel.com	Chat Sales	14/1/2019 18:06	2m 20s
andreas.wallin@gmail.com	Chat Sales	14/1/2019 17:02	1h 6m 24s
90020509	Support	14/1/2019 12:37	9s
90020509	Support	14/1/2019 12:34	2m 31s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:08	19m 59s
customer@company.com	E-mail Sales	11/1/2019 15:01	4m 21s