

Oprettelse af en prognose vha. guiden

Når du vælger en uge uden en prognose (vises med rød grafik), fremkommer nedenstående skærm.

Trin 1 – Oplysninger om forekomst

- Angiv et navn til prognosen i **Instance Name** (Forekomstnavn). Hvis du laver flere prognoser for den samme uge, kan der bruges et kontrolnavn med version, f.eks. **V1**.
- Alle køer er valgt som standard. Fravælg køer fra **Create Forecast For The Following Queues (Opret prognose for følgende køer)**: Hvis køer i prognosen ikke skal være omfattet. Som standard vælges alle køer, der er knyttet til kampagnen.
- Klik på **Step 2 Target Week(s)** (Trin 2 Måluge(r)), når du er klar.

Step 2 – Target Weeks (Trin 2 – Måluger)

- Den uge, der allerede er valgt, vil være **Blå**
- Andre uger kan vælges, hvis den samme prognose skal oprettes for flere uger. Yderligere uger, der vælges, vises til højre på skærmen, og de bliver **blå** i kalendervisningen.
- Klik på **Step 3 Source Week(s)** (Trin 3 Kildeuge(r)), når du er klar.

Step 3 – Source Weeks (Trin 3 Kildeuger)

- Vælg år og måned i rullemenuerne for at finde de historiske data, der skal bruges i prognosen.
- Uger med historiske data vises i grønt. Der vil også være et resumé af kontaktvolumen og gennemsnitlig behandlingstid for ugen til højre for kalenderen
- Valgte uger bliver blå og kan fravælges, hvis det er nødvendigt.
- Alle valgte uger vises yderst til højre på skærmen.
- Historiske uger kan vægtes, så der tages mere højde for specifikke uger end for andre.
- VVægtning – Hvis 4 blev tilføjet for en uge, ville systemet bruge den samme uge 4 gange. Bemærk: Værdierne ganges IKKE med 4

Når konfigurationen er fuldført, skal du klikke på **Create Forecast** (Opret prognose) nederst til højre på skærmen.

