

Redigering af flere agenter på skærbilledet **Agenter**

Valg af personer til multiredigering

Hvis du vil aktivere redigering af flere, skal du klikke på skyderen **Edit Mode** (Redigeringstilstand).

Markér afkrydsningsfelterne for de agenter, der skal opdateres. Klik på knappen **Multi Edit (Redigering af flere)** nederst på skærmen.

Der vises en pop op-skærm med flere faner.

Fanerne er: Details (Detaljer), Campaign (Kampagne), Team, Skillset (skills), Site (Websted) og Vacation (Ferie).

Alle viste felter kan redigeres som flere.

The screenshot shows the 'People' management interface in 'Edit Mode'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment, and Settings. The main content area displays a table of agents with the following columns: First Name, Surname, Campaign, Shift, Rotation, Team, Site, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. The 'Edit Mode' toggle is active, and the 'Active Only' checkbox is checked. A table of agents is shown below, with a red '+' button in the bottom right corner. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Multi Edit (1)' and 'Delete', along with pagination information: 'Items per page: 20' and '1 - 20 of 62'.

First Name	Surname	Campaign	Shift	Rotation	Team	Site	Skill Set	Start Date	End Date	Username
Test	Agent									testagent@test.com
Karl	Burgdorf	Puzzel WFM Team FT 09:00-17:30 M-F		1	Dev	Gold Coast	U-WFM	2018-12-31		karl.burgdorf@e-wfm.com
Combined	Combined21 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent21@examplecompany.com
Combined	Combined22 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent22@examplecompany.com
Combined	Combined23 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent23@examplecompany.com
Combined	Combined24 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent24@examplecompany.com
Combined	Combined25 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent25@examplecompany.com
Combined	Combined26 Demo		Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent26@examplecompany.com

Fanen Details (Detaljer)


Oplysninger, der kan tilføjes her: Organisation, Min Hours (Min. timer), Max Hours (Maks. timer), Start Date (Startdato) og End Date (Slutdato). Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.

Fanen Campaign (Kampagne)

Vælg den kampagne, som brugerne skal flyttes til, og vælg den dato, som agenter skal tildeles til kampagnen fra.

Vælg, hvad der skal ske med vagter, der allerede er planlagt for agenten. Hvis agenternes vagter ikke passer ind i åbningstiderne, eller hvis den nye kampagne endnu ikke er planlagt, kan eksisterende vagter slettes fra startdatoerne for den nye kampagne.

Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.

Details	Campaign	Team	Skill Set	Site	Vacation
Current Or Future Assignments					
Agent Name	Campaign		Begin	End	Actions
Combined21, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
Combined22, Combined	Demo		March 11, 2019		⋮
New Assignment					
Select Campaign *			Begin *		
<input type="checkbox"/> Delete Shifts If New Campaign Opening Hours Don't Align					
<input type="checkbox"/> Delete Shifts If New Campaign Not Scheduled					
					Assign

Fanen Team

Vælg det team, som brugerne skal flyttes til, og medtag den dato, hvor ændringen skal gælde fra. Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.

Fanen Skillset (Skills)

Vælg det skillset, som brugerne skal flyttes til, og medtag den dato, hvor ændringen skal gælde fra. Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.

Fanen Site (Websted)

Vælg websted for brugerne. Der er ikke noget datofelt. Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.

Fanen Vacation (Ferie)

Angiv allokeringen af fridage og datoen for flytning af fridage. Eventuelle ændringer berører alle brugere, der blev valgt.