

Tildeling af vagter til agenter

1. Klik på **"People"** (Personale) i menuen til venstre og derefter på **"Shift Assignment"** (Skift tildeling) i den øverste menu.
2. Vælg navnet på den vagt, der skal tildeles, eller brug filteret til at finde vagten, hvis det er nødvendigt.
3. I pop op-vinduet til højre (se eksemplet nedenfor) kan der vælges forskellige indstillinger, når agenter tildeles til vagten. Der kan vælges alle agenter i en allerede eksisterende vagt, individuelle agenter, hele teams eller en blanding af de tre.

The screenshot shows the 'People' section of the Puzzel interface, specifically the 'Shift Assignment' tab. On the left, a sidebar lists various functions: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Vacations, Shift Assignment (highlighted), and Settings. The main content area is titled 'People' and shows a list of 'Available Shifts' with filters. The right-hand side features a 'Puzzel Supp FI Assignment' panel with a blue header and a text box stating: 'You can assign from any one of the fields below, all fields are not required. However, you can assign from all three if required.' Below this, there are sections for 'Add Agent...' (with a dropdown for 'Burgdorf, Karl'), 'Add Team...' (with a dropdown for 'Dev'), and 'Add Rotation...' (with a dropdown for 'Puzzel Supp 95-1'). At the bottom of this panel, there are two radio button options: 'Assign Equally To Rotations' (selected) and 'Set Agent To Selected Rotation This Week (Rotation Begins Jun 22, 2020)'. A pink bar at the bottom of the interface indicates 'Changes have been made' and includes an 'Update' button.

4. Når alle valg er foretaget, kan afsnittet for rotationen vælges med:
 - **"Assign Equally"** (Tildel ligeligt), der fordeler vagterne ligeligt over hele valget
 - Eller ved at vælge en bestemt del af rotationen.
 - Hvis en bestemt del af rotationen vælges, tildeles agenterne til rotationen i forhold til dens justeringsdato.
 - Hvis der vælges **"Set agent to selected rotation this week"** (Angiv agent til den valgte rotation i denne uge), får agenterne rotationens uge, da det er i den nuværende uge.