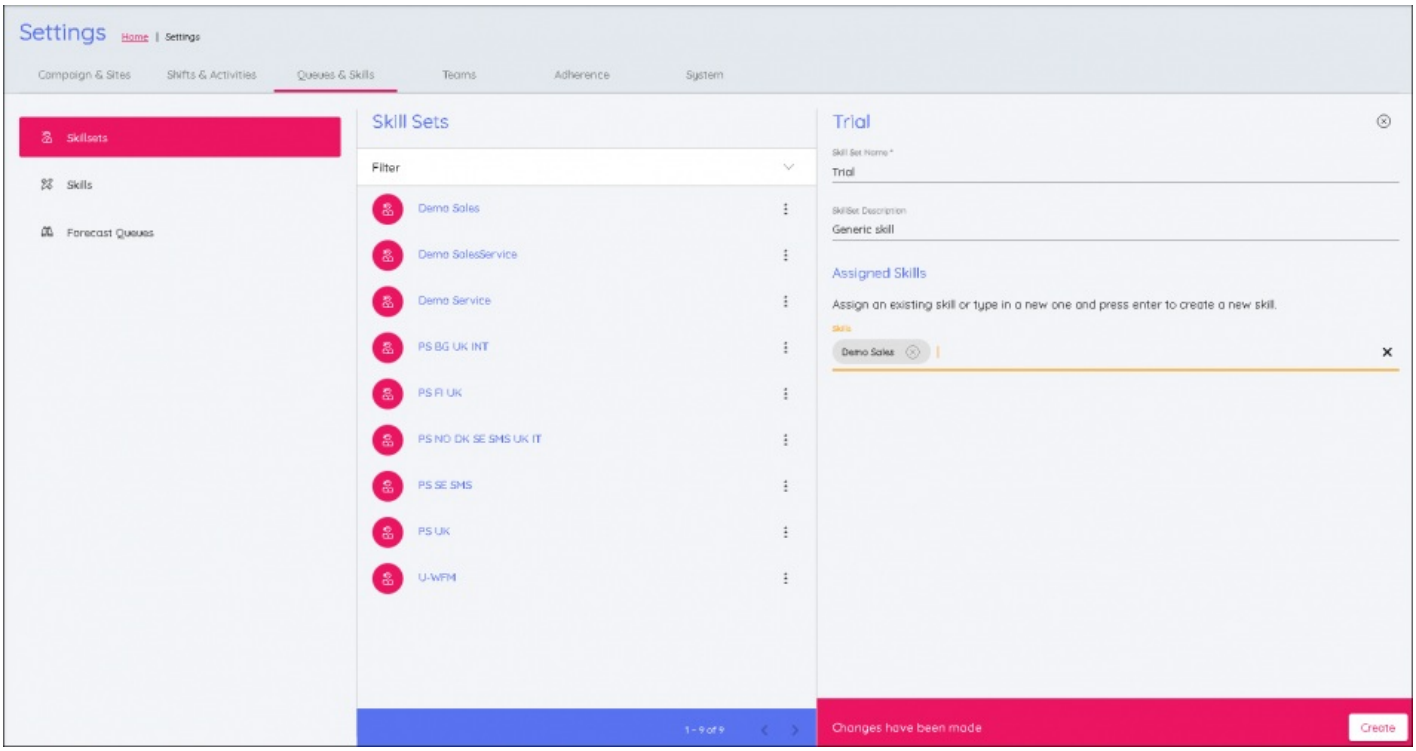
Oprettelse af skillset

Skillsets er samlinger af skills. De gør det muligt at definere "typer" af agenter. Skillsets tildeles til agenter.

1. Vælg fanen **Queues & Skills** (Køer og skills) i menuen **Settings** (Indstillinger).
2. Vælg **Skill Sets** (Skills) i menuen til venstre.
3. Klik på "**+**"-ikonet nederst til højre på skærmen.
4. Navngiv skillsettet, og angiv eventuelt en beskrivelse.
5. Angiv de skills, der udgør skillsettet
6. Klik på **Create** (Opret)



Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.