

Anmode om et vagtbytte eller fridagsbytte

Bytter kan enten være for samme dag eller fridagsbytter. Alle bytter skal have samme antal betalte arbejdstimer.

1. Når du er logget på planlægningsskærmen på agentportalen, vil du se ordet **'swap'** (bytte) til højre for skærmen, hvis vagtbytte er aktiveret. Klik på **Swap** (Bytte)
2. Systemet kvalificerer automatisk andre medarbejdere, som du kan bytte med, baseret på dine kompetencer og de timer, du arbejder. Der er 2 knapper til at anmode om et bytte for samme dag, eller hvis du vil gennemføre et fridagsbytte. Du får vist et pop op-vindue som nedenfor.
3. Klik på knappen **Request** (Anmod) for den agent, som du vil bytte med. Øverst til højre på skærmen vises kort **Shift Swap Requested** (Vagtbytte anmodet).
4. Den dag, du har anmodet om, vises nu som **'View'** (Vis) i stedet for som **"Swap"** (Bytte). Du kan klikke på dette for at se status for anmodningen. Du kan også annullere anmodningen.