

Anmode om et vagtbytte eller fridagsbytte

Bytter kan enten være for samme dag eller fridagsbytter. Alle bytter skal have samme antal betalte arbejdstimer.

1. Når du er logget på planlægnings-skærmen på agentportalen, vil du se ordet **'swap'** (bytte) til højre for skærmen, hvis vagtbytte er aktiveret. Klik på **Swap** (Bytte)
2. Systemet kvalificerer automatisk andre medarbejdere, som du kan bytte med, baseret på dine kompetencer og de timer, du arbejder. Der er 2 knapper til at anmode om et bytte for samme dag, eller hvis du vil gennemføre et fridagsbytte. Du får vist et pop op-vindue som nedenfor.
3. Klik på knappen **Request** (Anmod) for den agent, som du vil bytte med. Øverst til højre på skærmen vises kort **Shift Swap Requested**" (Vagtbytte anmodet).
4. Den dag, du har anmodet om, vises nu som **View**" (Vis) i stedet for som **"Swap"** (Bytte). Du kan klikke på dette for at se status for anmodningen. Du kan også annullere anmodningen.