

Administration af vagtbytte

- Klik på SHIFT SWAP AUTHORISATION (GODKENDELSE AF VAGTBYTTE) fra Request Management (Anmodningsadministration).
- Der vises en skærm, der ligner den nedenstående.
- Du får vist agentens anmodninger om bytte. Oplysningerne er som følger
 - Shift Date (Byttedato) – Den eller de datoer, som vagtbytte/fridag er for.
 - Agents (Agenter) – Navnene på de agenter, der er involveret i bytteanmodningen.
 - Agent Skills (Agentkompetencer) – Agenternes kompetencer.
 - Current Shifts (Aktuelle vagter) – De vagter, som agenterne har nu.
 - Proposed Shifts (Foreslåede vagter) – Resultatet af byttet.
- Hvis du vil tillade byttet, skal du klikke på **fluebenet**, og hvis du vil nægte, skal du klikke på **krydset**.