

Puzzel WFM 16-punkts proces

Det følgende afsnit beskriver 16-punktsprocessen, der giver den hurtigste måde at være i gang. Dette er kun en anbefaling, og processen behøver ikke udføres i denne rækkefølge.

Trin 1

- [Opret kampagnen / kampagnerne](#)

Trin 2

- [Opret websted \(er\)](#)

Trin 3

- [Opret brugerdefinerede aktivitetstyper](#)

Trin 4

- [Oprettelse af færdigheder](#)
- [Oprettelse af færdighedssæt](#)

Trin 5

- [Create Køer](#)

Trin 6

- [Opret brugere manuelt](#)

Trin 7

- [Opret hold og tildel ledere](#)

Trin 8

- [Import / Byg agenter](#)

Trin 9

- [Importer historisk information](#) (hvis nødvendigt). *Dette skal gøres for hver kampagne.*

Trin 10

- [Importér ferie / ferietildeling](#) (er). *Dette skal gøres for hver kampagne.*

Trin 11

- [Opret skift](#)
- [Tildel skift til agenter](#)

Trin 12

- [Tildel færdigheder til agenter](#)

Trin 13

- Prognosemodul
 - [Kalendervisning](#)
 - [Oprettelse af en prognose ved hjælp af guiden](#)
 - [Visning af prognose](#)
 - [Redigering af prognose](#)
 - [Kopieringsprognose](#)

Trin 14

- [Opret tidsplan](#)

Trin 15

- [Valg af kampagne og dato](#)
- Rediger tidsplan, tilføj aktiviteter
 - [Rediger tidsplan](#)
 - [Tilføjelse af aktiviteter til planlægning](#)

Trin 16

- [Offentliggør tidsplanen](#)