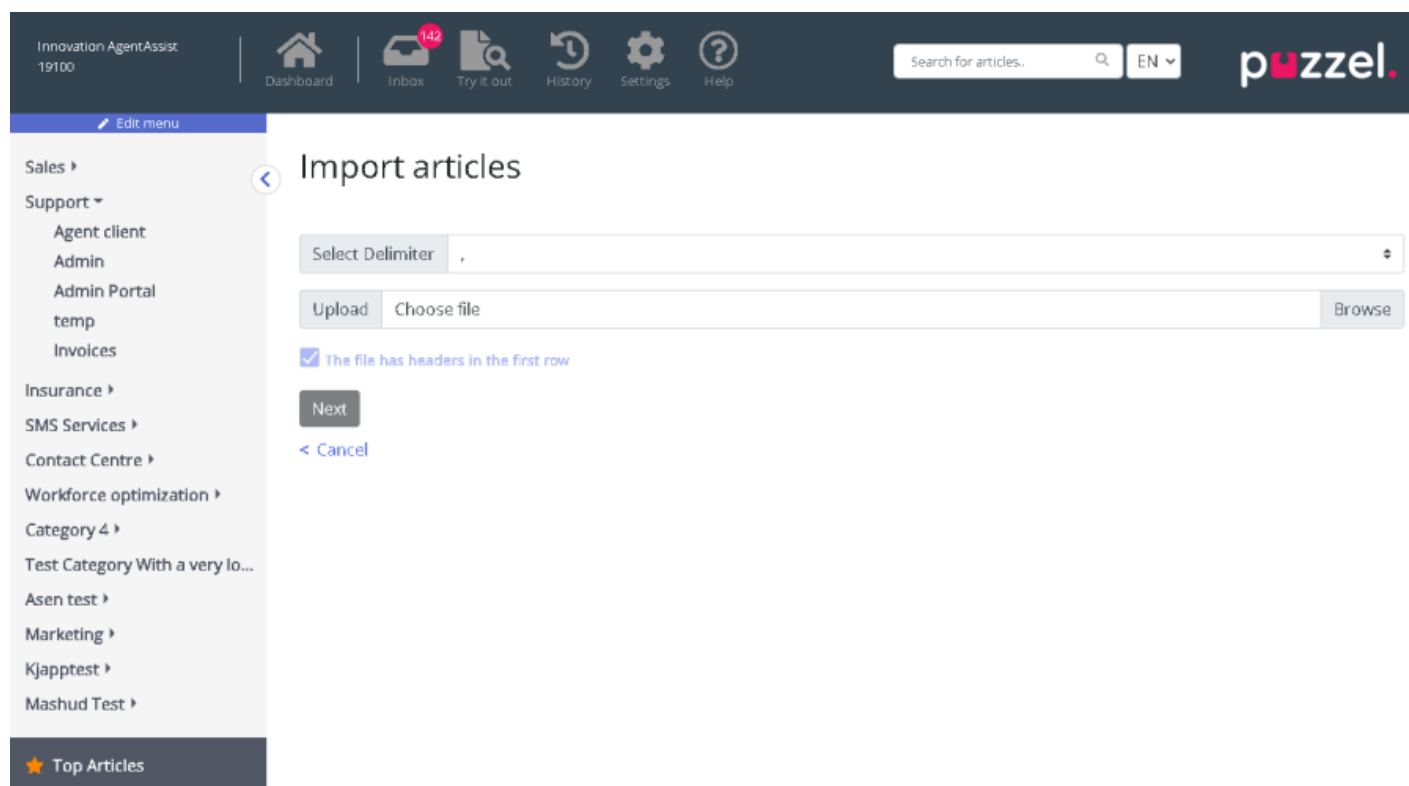


Indstillinger (Settings)

Du kan udføre masseimport af artikler fra en CSV-fil under fanen **Indstillinger** (Settings). En CSV-fil skal basalt set indeholde to kolonner: en til spørgsmål og en til svar. Klik på **Importér artikler fra CSV** (Import articles from CSV) for at åbne skærmen **Importér artikler** (Import articles).



Innovation AgentAssist
19100

Dashboard | Inbox ¹⁴² | Try it out | History | Settings | Help

Search for articles. EN

puzzel.

Edit menu

Sales ▶
Support ▼
Agent client
Admin
Admin Portal
temp
Invoices
Insurance ▶
SMS Services ▶
Contact Centre ▶
Workforce optimization ▶
Category 4 ▶
Test Category With a very lo...
Asen test ▶
Marketing ▶
Kjapptest ▶
Mashud Test ▶

★ Top Articles

Import articles

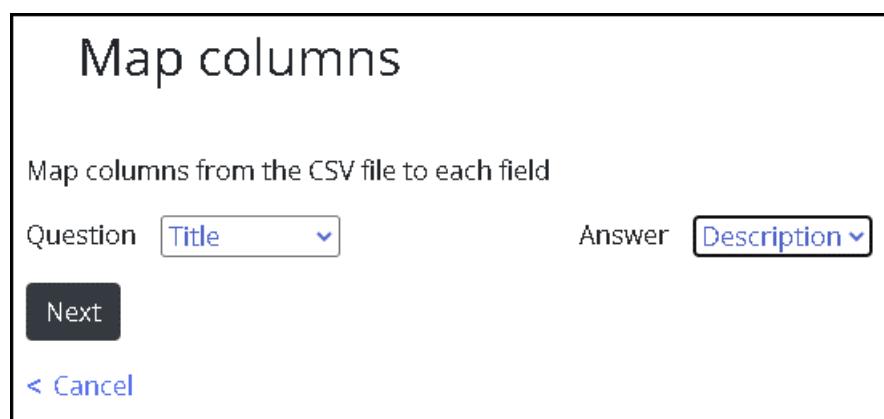
Select Delimiter

Upload

The file has headers in the first row

[< Cancel](#)

Upload CSV-filen, og klik på **Næste** (Next) for at gå til skærmen **Tilknyt kolonner** (Map columns). Tilknyt overskrifterne i CSV-filen til felterne Spørgsmål (Question) og Svar (Answer), og klik på **Næste** (Next).



Map columns

Map columns from the CSV file to each field

Question Answer

[< Cancel](#)

Du kan nu se de artikler, du ønsker at føje til vidensbasens administrationssystem. Klik på knappen Start import for at begynde importprocessen.

Preview

This is a preview of the top 10 rows of the CSV file

Start import

< Back

Question	Answer
How to do export	this is how you do export

Start import

< Cancel

Når importen er fuldført, kan du se artiklerne under menupunktet Indbakke (Inbox) i kategorien **Importerede** (Imports).

Import completed

export.csv

66 Bytes

100% done

Articles imported: 1

Articles failed to import: 0

View articles