

## Valg af kampagne og dato til planlægning

### Valg af kampagne

Kampagnen vælges vha. et tekstfelt til autofuldførelse. Hvis brugeren har angivet en standardkampagne fra tidligere sider, vælges dette automatisk. Når der klikkes, vises de første 20 kampagner som en rulleliste. Denne liste ændres, efterhånden som brugeren skriver.

The screenshot shows the 'Planlægning' interface. At the top, there are tabs for 'Dag', 'Uge', 'Måned', 'Aktivitetskalender', 'Planlæg Kalender', and 'Planlæg Job'. Below the tabs, there is a 'Campaign' section with a dropdown menu open, showing a list of campaigns: 'Campaign Example 1', 'Campaign Example 2', 'Campaign Example 3', and 'Campaign Example 4'. The main interface displays a date of '2023-04-11' and a grid of agent availability for various agents (Agent 1 to Agent 99) over time (06:00 to 16:00).

### Valg af dato

Den dato, der skal vises, vælges ved at klikke på den viste dato- eller kalenderknap, der vil vises en kalender for at vælge den ønskede dato. I kalenderen fremhæves planlagte dage med grønt, og publicerede markeres med blå.

The screenshot shows the 'Planlægning' interface with a calendar pop-up. The calendar displays April 2023 and May 2023. The main interface shows a date of '2023-04-11' and a grid of agent availability for various agents (Agent 1 to Agent 99) over time (06:00 to 16:00). The calendar pop-up shows dates from 1 to 30, with some dates highlighted in green and others in blue.

Datoen kan flyttes frem eller tilbage med en dag eller uge ved at klikke på knapperne, der er fremhævet nedenfor:

The screenshot shows the 'Scheduling' interface. At the top, there are tabs for 'Activity Calendar', 'Schedule Calendar', and 'Schedule Jobs'. Below the tabs, there is a 'Campaign' section with a dropdown menu. The main interface displays a date of '2023-04-11' and a grid of agent availability. Four red callout boxes point to navigation buttons: 'Back one week', 'Forward one week', 'Back one day', and 'Forward one day'.

Den valgte kampagne og dato gemmes i URL-adressen for siden, og hvis brugeren opdaterer, vises stadig den samme tidsplan, så den ikke skal vælges igen. Denne URL-adresse kan også sendes til andre brugere, så de nemt kan se den samme tidsplan.