

Fanesystemet

Den seneste tilføjelse til vores løsning er et sæt meget fleksible funktioner til definition af nye faner i den nye agentapplikation og tilføjelse af forskellige widgets til fanerne. Der er to typer faner: kernefaner og brugerdefinerede faner. Funktionerne håndteres ved hjælp af siderne **Fanekonfiguration** (Tab Configuration), **Widgetadministration** (Widget Administration) og **Widgetkonfiguration** (Widget Configuration) i administrationsværktøjet samt brug af et fleksibelt **Widget-API**, som gør det muligt at kommunikere med widgets og hente konfigurationsdata for en widget. Når du tager den nye agentapplikation i brug, er der en ny fane i administrationsportalen, kaldet **Widget**. Her kan du administrere og konfigurere de ovennævnte sider.