

## Log på og menu

### Logger ind

For at bruge Puzzels mobilapp skal du have en eksisterende Puzzel-konto med tilhørende login-legitimationsoplysninger. Brug de samme legitimationsoplysninger i appen, som du gør i agentprogrammet eller administrationsportalen.



CUSTOMER

USERNAME

PASSWORD

Sign In



Two-factor authentication is required!

We have sent a code  
by SMS to

00 4 74052493

[Send new code](#)

Sign in

Cancel

Hvis din virksomhed har aktiveret totrinsgodkendelse til login, bliver du bedt om at indtaste sikkerhedskoden, der er sendt til dig via sms eller e-mail. Efter at have logget ind vil du først se en kort opstartsvideo med Puzzel-logoet efterfulgt af hovedmenuen (til Android-enheder) eller køoversigt (for iOS-enheder).

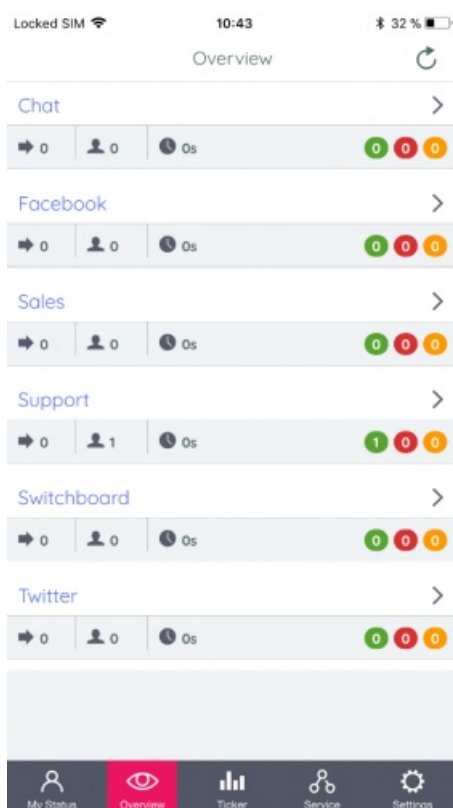
### Note

Mobilappen understøtter ikke løsninger, der er konfigureret med Single Sign In (SSO)

## Menu

Menuen (og startside) er lidt anderledes for iOS -enheder og Android -enheder. IOS -versionen har køoversigten som startside med en menulinje i bunden, mens Android -versionen har en separat menuside, som også er apps

iOS -enhed:



Android -enhed:



**My Status**

Log on and off queues



**Overview**

Queue and agent overview



**Ticker**

Real-time request data



**Service**

Service variables management



**Settings**

Log out and information

