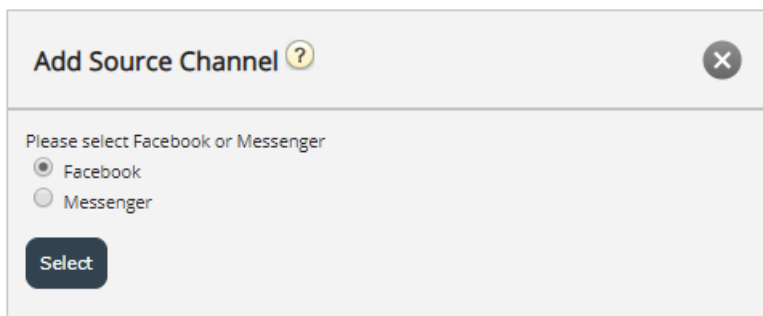


## Tilføjelse af en Facebook -kilde

Hvis du vil tilføje en **Facebook** -kilde til sociale medier, skal du blot klikke på knappen Tilføj Facebook -side. Dette udløser følgende prompt:



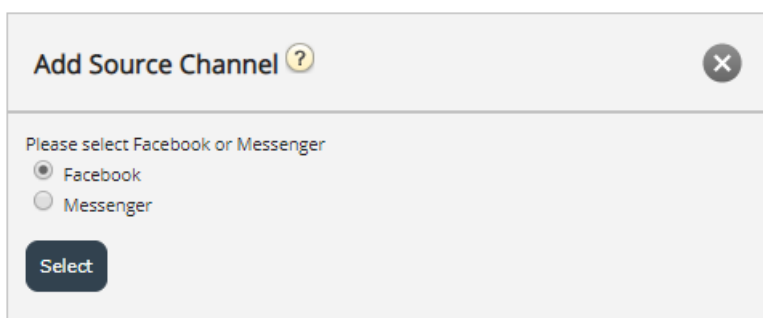
Add Source Channel ?

Please select Facebook or Messenger

Facebook

Messenger

Select



Add Source Channel ?

Please select Facebook or Messenger

Facebook

Messenger

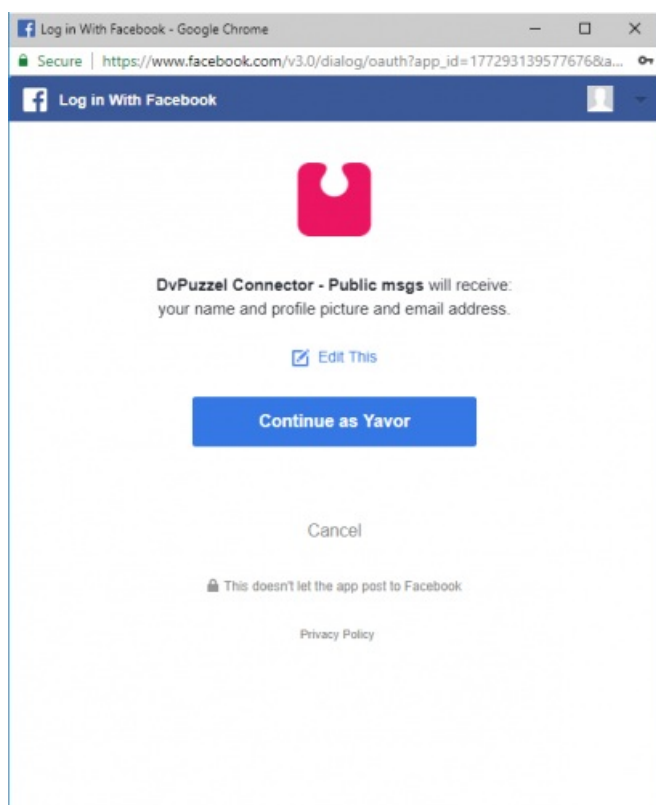
Select

Her kan man vælge mellem følgende valg:

1. **Facebook** dette tilføjer en kilde, der peger på en Facebook -side, som kun henter offentlige meddelelser
2. **Messenger** dette tilføjer en kilde, der peger på en Facebook privat besked kanal

## Tilføjelse af en offentlig Facebook -kilde

Uanset hvilken af de to kilder du vælger at tilføje, skal du godkende mod kontoen, der ejer messenger eller Facebook -siden. Dette trin ser sådan ud:



Når Facebook -kontoen er blevet godkendt, kan man konfigurere kilden og beskrivelsen. For **enoffentlig** side skal man vælge den nøjagtige side, der er knyttet til denne konto:

Add Source Channel <span>?</span>		
Id	Name	
248399299113703	Puzzel Test Page 1	<button>Connect</button>

I eksemplet ovenfor åbnes det sidste sæt muligheder for at konfigurere ved at klikke på knappen **Tilslut**:

Add Source Channel <span>?</span>			
Select Service	<input type="text" value="81511567"/>	Select Queue	<input type="text" value="SocialCee Facebook"/>
Message type	<input type="text" value="Public message"/>	Description	<input type="text"/>
<button>Create</button>			

Dette repræsenterer et sæt konfigurationsindstillinger. De felter, der skal konfigureres, er:

1. **Service** dette skal pege på det adgangspunkt, der er knyttet til tjenesten
2. **Meddelelsestype** dette dikterer de typer beskeder, der kan hentes. Privat besked henter kun private beskeder, og offentligheden henter offentlige indlæg, der er synlige for alle. Dette afhænger af den kanal, der er valgt Facebook - side eller Facebook Messenger

3. **Kø** -dette angiver køen, som skal bruges til at kanalisere meddelelser til agentprogrammet
4. **Beskrivelse** Dette felt giver dig mulighed for at indtaste en meningsfuld beskrivelse af kilden.

For at afslutte konfigurationen skal du blot klikke på knappen **Opret** . Dette tilføjer kilden i listen over kilder, så den kan sættes på pause, afbrydes, fjernes eller ændres yderligere.

## Tilføjelse af en privat Facebook -kilde

Den anden mulighed, når du tilføjer en Facebook -kilde, er at vælge en privat beskedkanal - Messenger:

**Add Source Channel** ? ✕

Please select Facebook or Messenger

Facebook

Messenger

Select

Når godkendelsesprocessen er fuldført, bliver du bedt om at vælge Facebook -siden, som du vil hente en privat besked til. Dette ser sådan ud:

**Add Source Channel** ? ✕

Id	Name	
248399299113703	Puzzel Test Page 1	<b>Connect</b>

Når du klikker på **Opret forbindelse** , kan du konfigurere de sidste felter, der er de samme som dem for en offentlig kildekanal:

**Add Source Channel** ? ✕

Select Service: 81511569 ▼      Select Queue: Facebook ▼

Message type: Private message      Description:

**Create**

Da dette allerede er en privat beskedkanal, kan feltet Meddelelsestype ikke ændres. Man kan fortsætte med at vælge en kø til kilden og tilføje en tilsvarende beskrivelse.

Når alle felter er konfigureret, kan du klikke på knappen **Opret**, som afslutter kildeændringen og tilføjer den til listen over tilgængelige sociale mediekilder.