

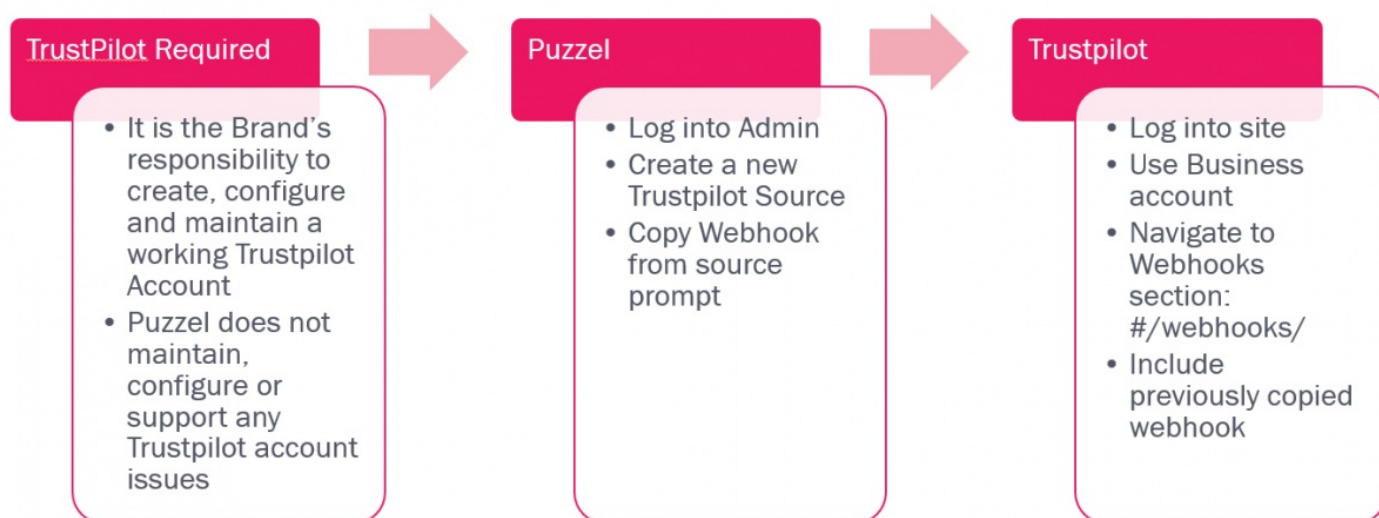
Tilføjelse af en Trustpilot -kilde

Debutterer i april 2019 -udgivelsen er understøttelse af Trustpilot som en kilde til sociale medier. Dette er endnu en kraftfuld integration, som tillader en direkte grænseflade mod en Social Media Source i dette tilfælde, Trustpilot.

Forudsætninger

Hver kunde, der ønsker at oprette forbindelse til en Trustpilot -konto, skal have en virksomhedskonto på Trustpilot for at kunne bruge denne løsning, da Trustpilot webhooks kun understøttes i deres virksomhedsprodukt.

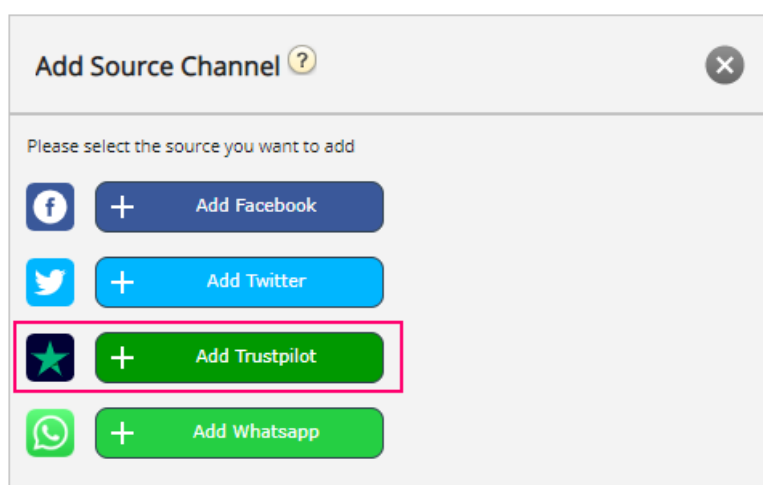
Det generelle flow for oprettelse af en Trustpilot -kilde er vist i diagrammet herunder:



Som nævnt ovenfor, når et mærke har sikret sig en Trustpilot -konto, kan det derefter integreres i NAA Social Media Widget. Nedenstående trin indeholder detaljer om de nødvendige trin.

Tilføjelse af en ny kilde

Tilføjelse af en ny Trustpilot -kilde ligner alle andre kilder. Dette initieres via knappen Tilføj ny kilde, der findes i admin sektionen, under Services-> Social:



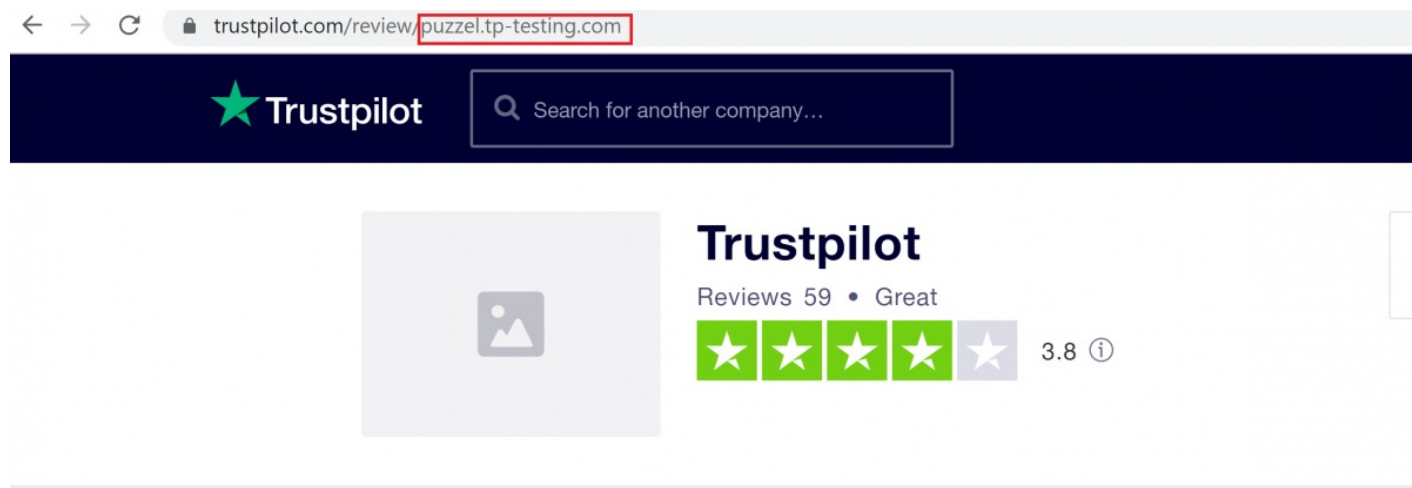
Hvis du klikker på linket Tilføj Trustpilot, får du en enkel popup, hvor man skal indtaste webadressen til webstedet, som skal tilføjes. Dette ser sådan ud:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Create

Sitenavn / URL er din virksomheds URL, der vises i Trustpilot som vist i eksemplet herunder:



Hvis du i øjeblikket ikke er logget ind på din Trustpilot -konto, bliver du bedt om at gøre det:

Log in to Trustpilot Business

Work Email


Password

[Forgot your password?](#) [Show password](#)

Log in

Or

Do you use Google Apps for work?

 [Log in with Google](#)

Don't have a Trustpilot account? [Sign up for free now.](#)

Hvis du er logget ind, kan du direkte indtaste URL -sektionen, der svarer til din virksomhed, som vist herunder:

Add Source Channel ? ✕

Trustpilot site

Når dette er gjort, vil du blive taget til det sidste afsnit af konfigurationen, der ser sådan ud:

The screenshot shows the 'Add Trustpilot Source' configuration page. The page has a dark header with the 'puzzel.' logo and navigation links like 'Home', 'Real-time', 'Users', 'Services', 'Statistics', 'Catalog', 'Archive', 'Widget', and 'SMS'. Below the header, there are tabs for 'Time', 'Audio', 'Service Variables', 'KPI Alarm', 'Silent Monitoring', 'Queues', 'Dialer', 'Services', 'Call Flow', 'Content', 'Editor', 'Lists', and 'Social'. The main content area is titled 'Add Trustpilot Source' and contains a 'Select Service' dropdown menu with 'test@newservice.com' selected, a 'Select Queue' dropdown menu, and a 'Description' text input field. A 'Create' button is located at the bottom left of the form.

Den har følgende felter, der kan ændres:

1. Vælg kø Dette giver dig mulighed for at pege på en foruddefineret kø, hvor meddelelserne vil blive modtaget.
2. Beskrivelse dette er et tekstfelt, hvor man kan indtaste en meningsfuld beskrivelse for kilden.

Derudover er der en meget vigtig besked, som kræver handling fra kunde/bruger for at fuldføre opsætningen. Disse oplysninger dukker op, så snart dette trin i konfigurationen er fuldført:

Important Infomation ? ✕

Please add URL <https://social-msg-plat-dev.azurewebsites.net/api/TrustpilotWebhookHandler/5beef439d3cb7b0001a0e7d9> under integrations/webhooks - <https://businessapp.b2b.trustpilot.com/#/webhooks/> for both "New Review", "Review Deleted" and "Review Updated" before creating Trustpilot source

I det væsentlige kræver dette, at URL'en, der genereres og explicit citeres, som i teksten ovenfor, skal føjes til integrationer/webhooks -sektionen i din konto til Trustpilot. En prøveopsætning ser sådan ud:

Event

New Review

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Deleted

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Review Updated

Subscriptions

Enabled [Test](#) [Remove](#) ✕

[Add new subscription](#)

[Save changes](#)

Want to know what the data looks like when you receive it? [See event payload example](#)

Når kilden er fuldt konfigureret, og dens konfiguration er afsluttet via knappen Opret, tilføjes kilden til kildelisten i sektionen Social:

SoMe_5beef439d3db7b0001a0e7d9_Q_Trustpilot	Status <input type="text" value="Connected"/>	Service Number 21492939	
Description <input type="text" value="Trustpilot - puzzel tp-testing.com"/>	Mapped Queue <input type="text" value="PIL Public"/>	Message type	

[Save changes](#) [Undo changes](#)