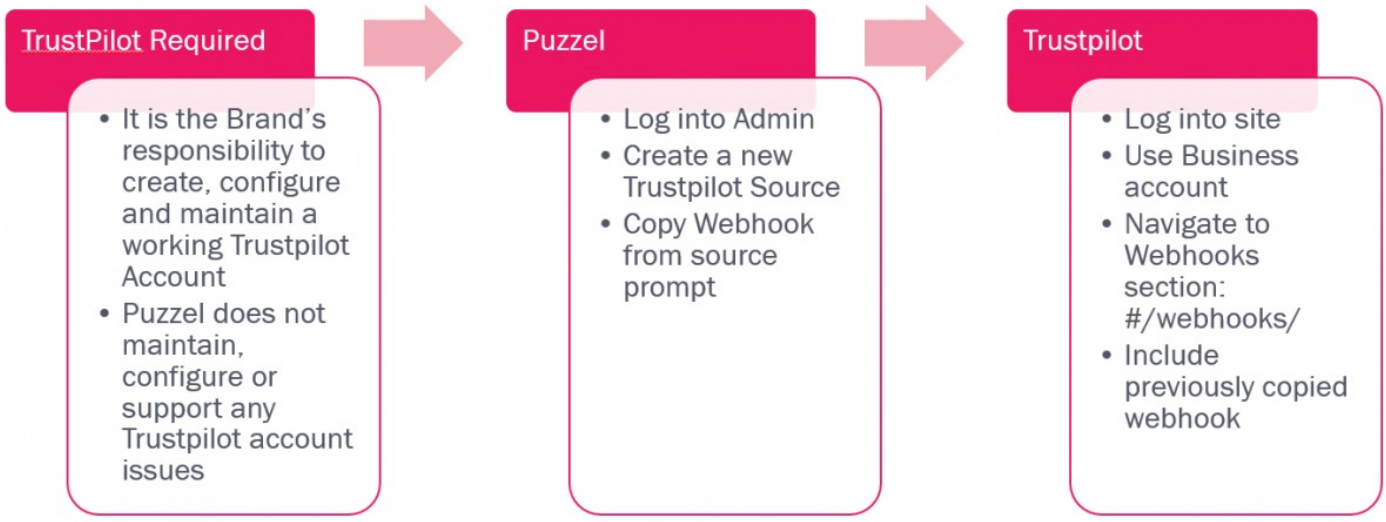
Tilføjelse af en Trustpilot -kilde

Debuterer i april 2019 -udgivelsen er understøttelse af Trustpilot som en kilde til sociale medier. Dette er endnu en kraftfuld integration, som tillader en direkte grænseflade mod en Social Media Source i dette tilfælde, Trustpilot.

Forudsætninger

Hver kunde, der ønsker at oprette forbindelse til en Trustpilot -konto, skal have en virksomhedskonto på Trustpilot for at kunne bruge denne løsning, da Trustpilot webhooks kun understøttes i deres virksomhedsprodukt.

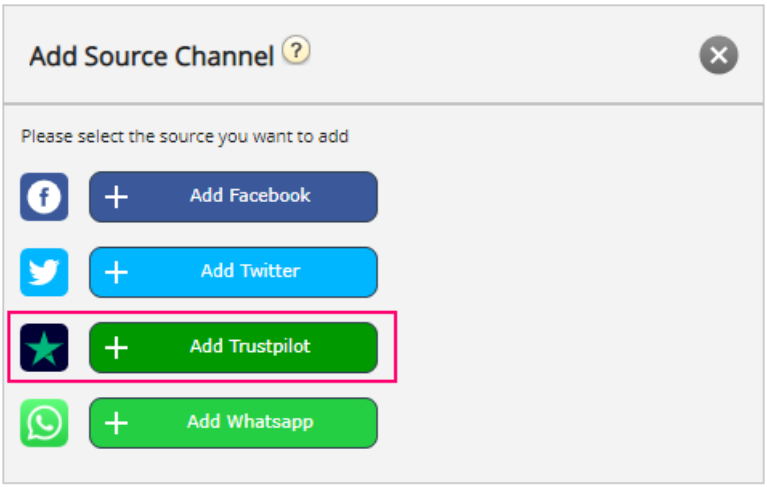
Det generelle flow for oprettelse af en Trustpilot -kilde er vist i diagrammet herunder:



Som nævnt ovenfor, når et mærke har sikret sig en Trustpilot -konto, kan det derefter integreres i NAA Social Media Widget. Nedenstående trin indeholder detaljer om de nødvendige trin.

Tilføjelse af en ny kilde

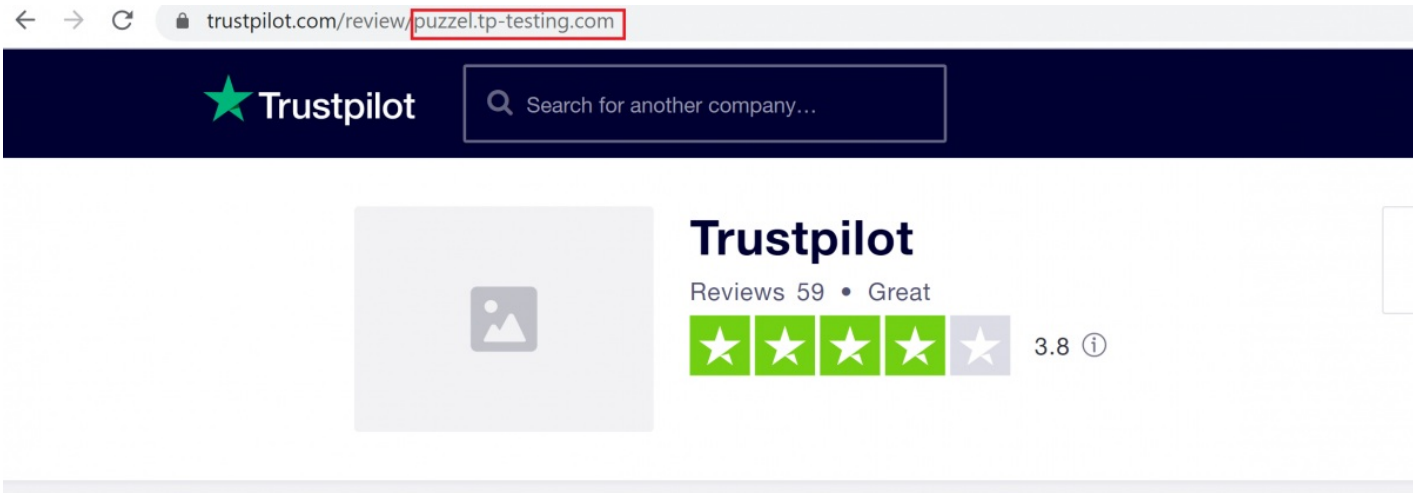
Tilføjelse af en ny Trustpilot -kilde ligner alle andre kilder. Dette initieres via knappen Tilføj ny kilde, der findes i admin sektionen, under Services-> Social:



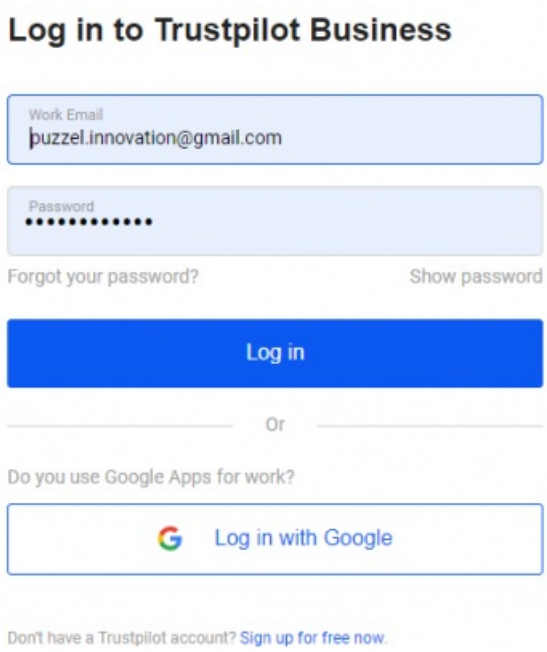
Hvis du klikker på linket Tilføj Trustpilot, får du en enkel popup, hvor man skal indtaste webadressen til webstedet, som skal tilføjes. Dette ser sådan ud:

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.

Sitenavn / URL er din virksomheds URL, der vises i Trustpilot som vist i eksemplet herunder:



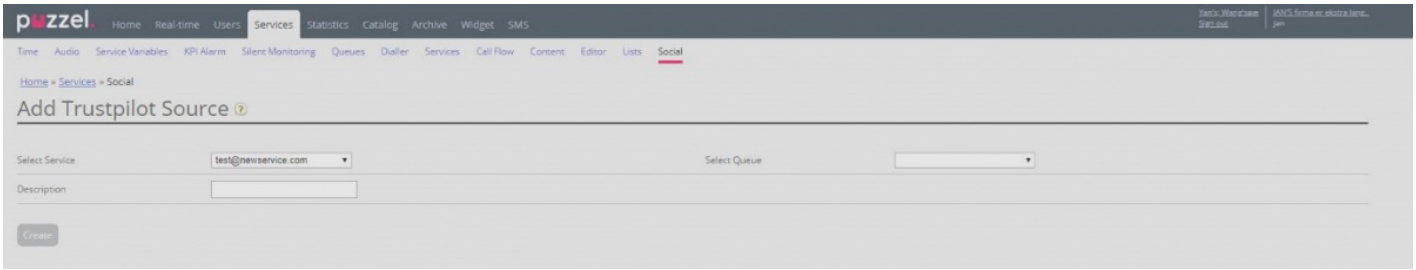
Hvis du i øjeblikket ikke er logget ind på din Trustpilot -konto, bliver du bedt om at gøre det:



Hvis du er logget ind, kan du direkte indtaste URL -sektionen, der svarer til din virksomhed, som vist herunder:

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.

Når dette er gjort, vil du blive taget til det sidste afsnit af konfigurationen, der ser sådan ud:



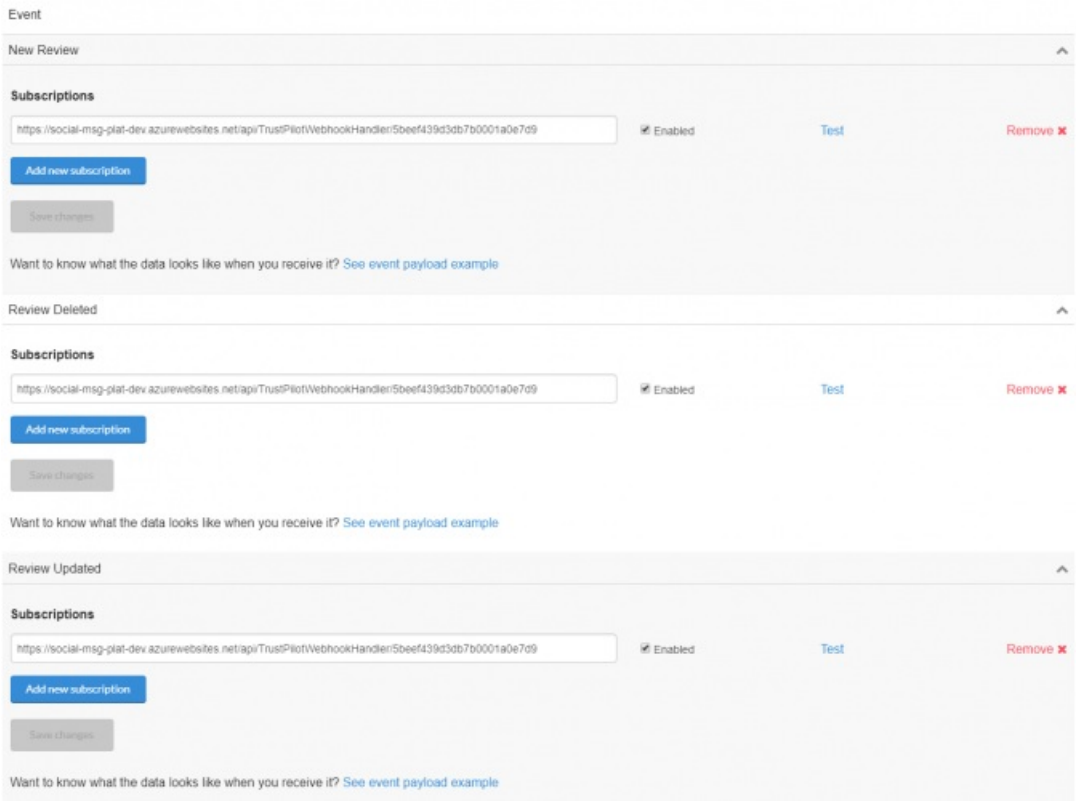
Den har følgende felter, der kan ændres:

1. Vælg kø Dette giver dig mulighed for at pege på en foruddefineret kø, hvor meddelelserne vil blive modtaget.
2. Beskrivelse dette er et tekstfelt, hvor man kan indtaste en meningsfuld beskrivelse for kilden.

Derudover er der en meget vigtig besked, som kræver handling fra kunde/bruger for at fuldføre opsætningen. Disse oplysninger dukker op, så snart dette trin i konfigurationen er fuldført:

I det væsentlige kræver dette, at URL'en, der genereres og eksplicit citeres, som i teksten ovenfor, skal føjes til integrationer/webhooks -sektionen i din konto til Trustpilot. En prøveopsætning ser sådan ud:

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.



Når kilden er fuldt konfigureret, og dens konfiguration er afsluttet via knappen Opret, tilføjes kilden til kildelisten i sektionen Social:

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.